



Lietuvos emocinės paramos
tarnybų asociacija

2015-2016 metų veiklos rezultatai

LEPTA: pagrindiniai faktai

- Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacija (LEPTA) (anksčiau – Lietuvos telefoninių psichologinės pagalbos tarnybų asociacija) įsteigta 1996 metais
- LEPTA vienija 10 tarnybų, kurios organizuoja 5 nacionalinių emocinės paramos linijų darbą: „Vaikų linija“, „Jaunimo linija“, „Vilties linija“, „Pagalbos moterims linija“, „Linija doverija“
- LEPTA administracija – vykduantysis direktorius ir finansininkė

Misija

Kritiniu metu suteikti nemokamą, lengvai prieinamą, anonimišką emocinę paramą, sumažinti žmogaus emocinį skausmą, padėti atlaikyti ir įveikti sunkumus

LEPTA nariai

- Paramos fondas „Jaunimo linija“ („**Jaunimo linija**“)
- Viešoji įstaiga „Vaikų linija“, Kauno miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga Vaikų gerovės centras „Pastogė“, viešoji įstaiga Kauno Dainavos poliklinika, Klaipėdos miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga Klaipėdos pedagoginė psichologinė tarnyba („**Vaikų linija**“)
- Viešoji įstaiga Telšių krizių centras, viešoji įstaiga Klaipėdos psichikos sveikatos centras („**Vilties linija**“)
- Viešoji įstaiga Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras, asociacija „Kauno moterų linija“ („**Pagalbos moterims linija**“)
- Asociacija „Doverija“ („**Linija doverija**“)

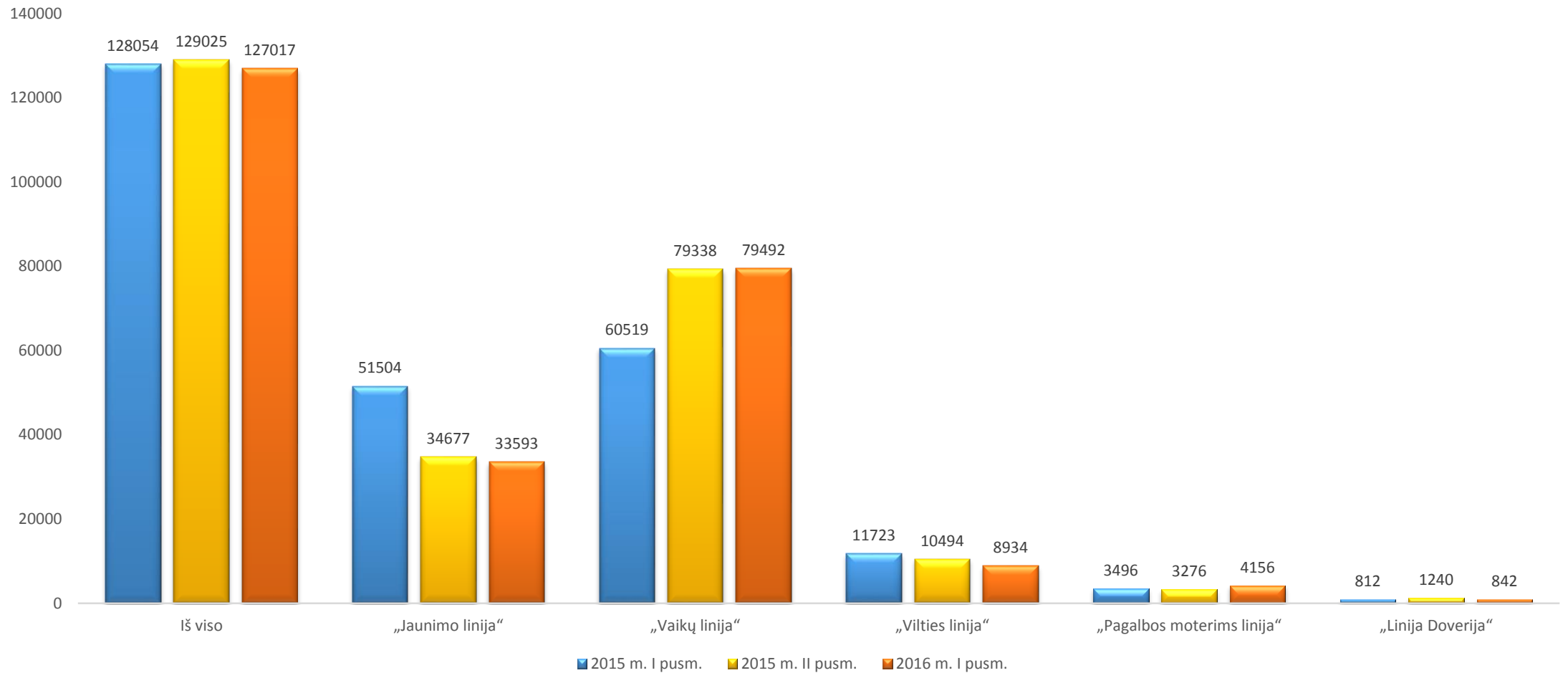
LEPTA: pagrindiniai skaičiai 2015 metais

- Linijose budėjo virš **500 konsultantų** (jų dauguma – savanoriai)
- Linijos dirbo vidutiniškai **1134 valandas** per savaitę
- Žmonės bandė prisiskambinti **1786511** kartų
- Pavyko atsiliepti į **257079** skambučius
- Tik **kas septintas** bandymas prisiskambinti buvo sėkmingas
- Emocinė parama telefonu teikta **1243724** minučių (arba 864 dienas)
- Socialinės apsaugos ir darbo ministerija skyrė **180 tūkst. eurų** apmokėti daliai tarnybų būtinųjų išlaidų, taip pat apmokėjo žmonių skambučius

Veiklos rezultatai

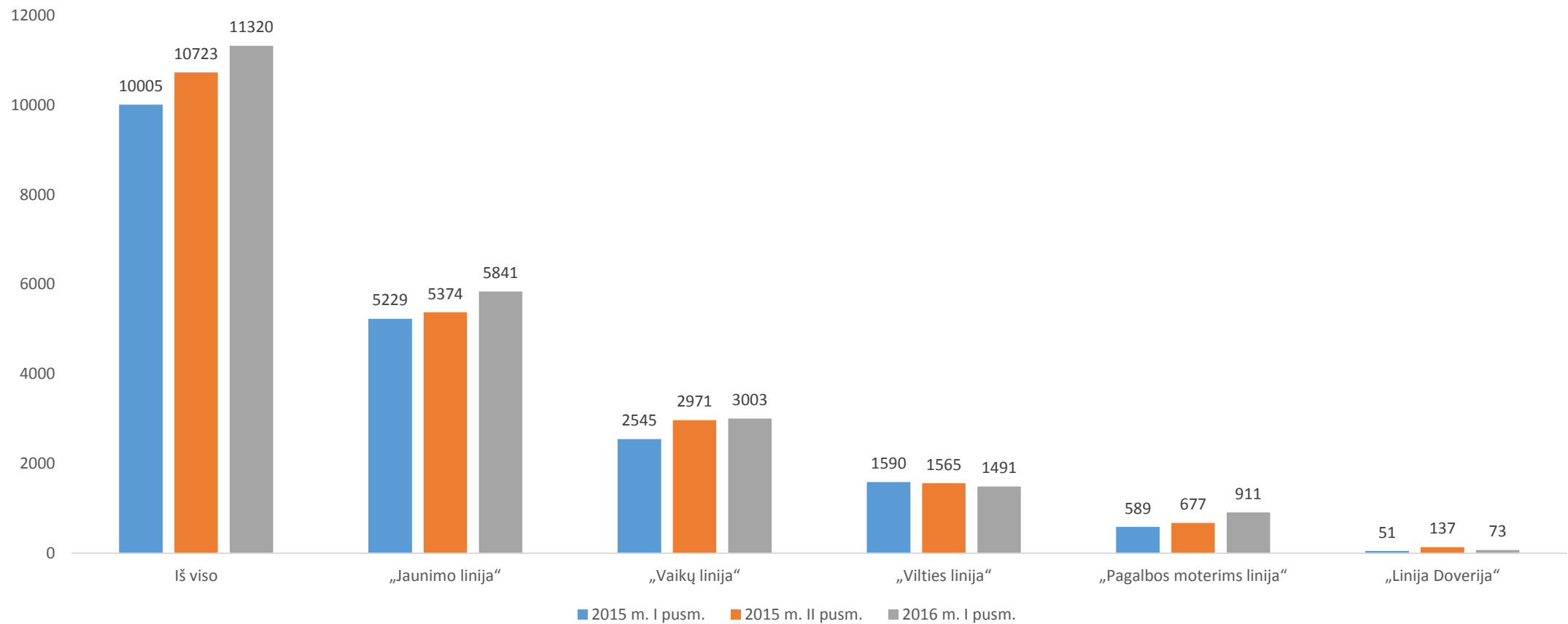
2016 metų I pusmečio duomenys

Atsakyti skambučiai



Pokytis (2016 m. I pusm. su 2015 m. I pusm.)	-1%	-35%	+31%	-24%	+19%	+4%
--	-----	------	------	------	------	-----

Bendra atsakytų skambučių trukmė (val.)



Pokytis (2016 m. I pusm. su 2015 m. I pusm.)

+13%

+12%

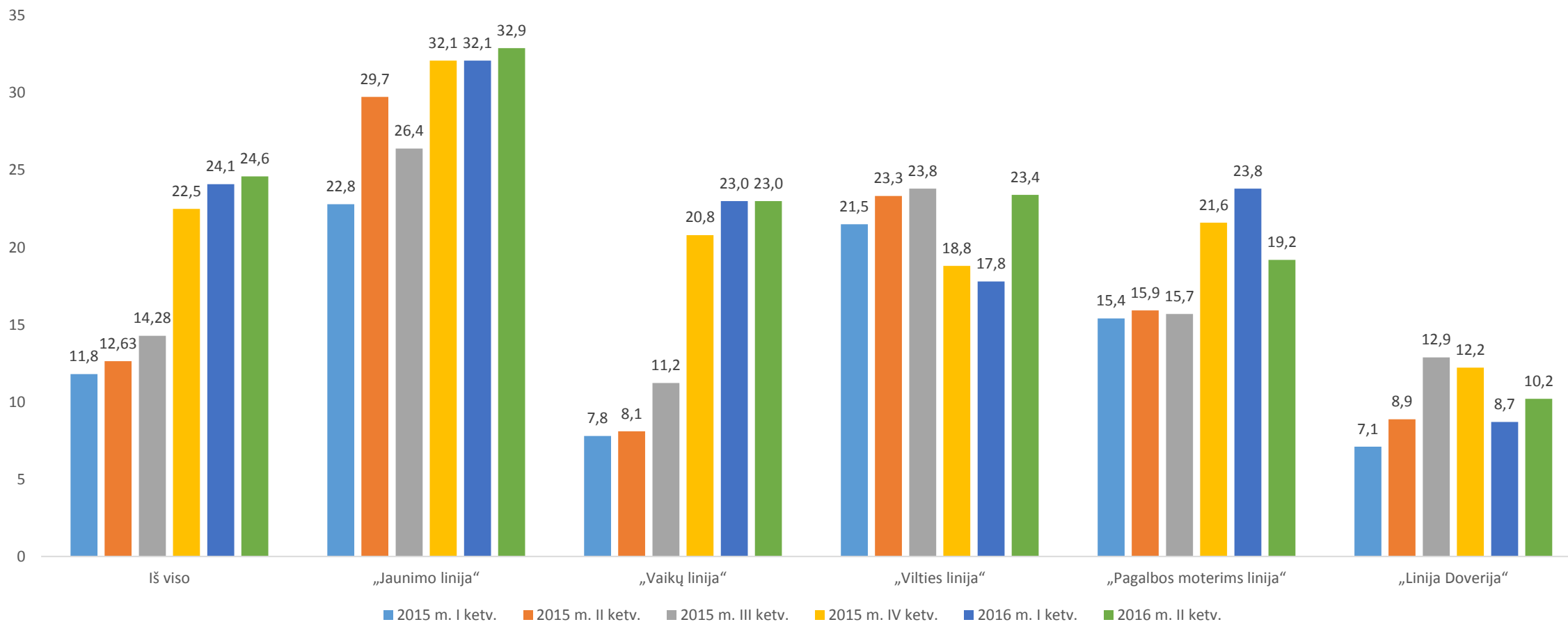
+18%

-6%

+55%

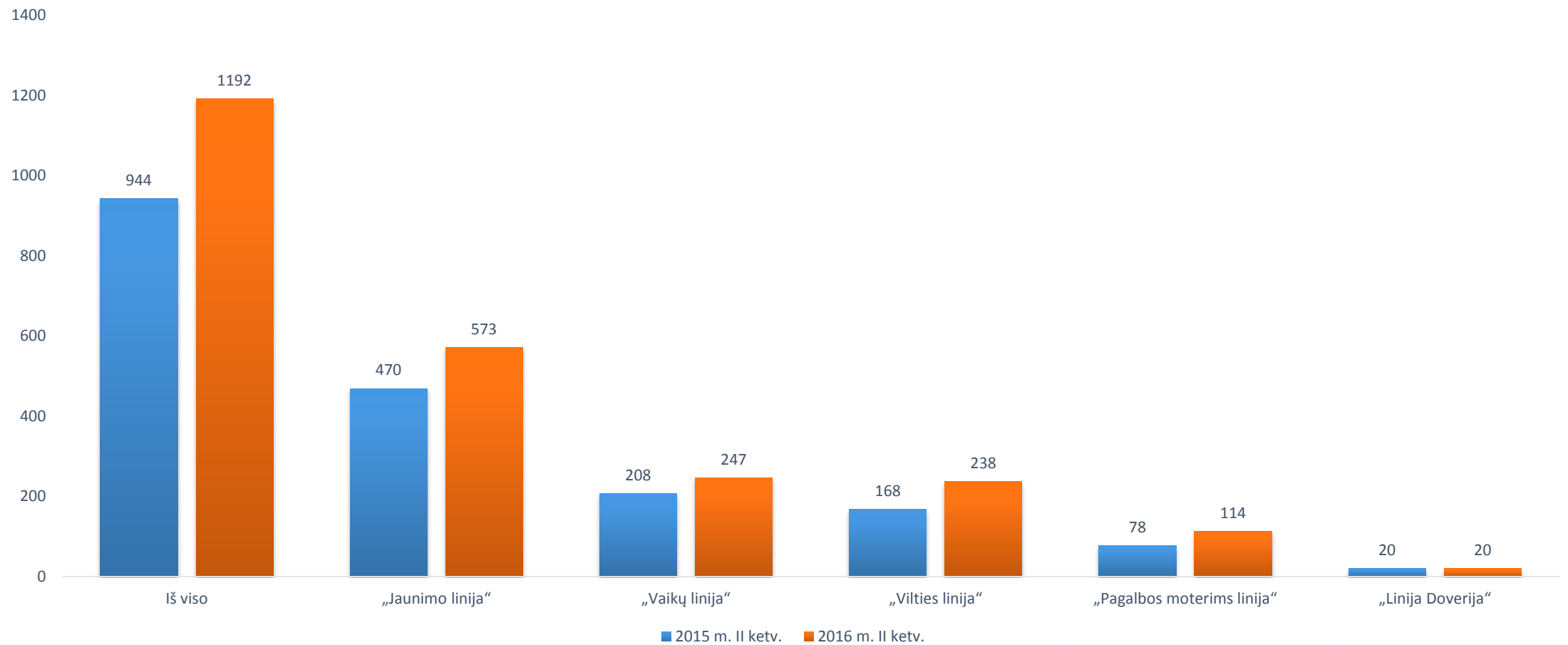
+43%

Atsakytų skambučių dalis (procentais)



Atsakytų skambučių dalis 2016 m. II ketv.	24,6%	32,9%	23%	23,4%	19,2%	10,2%
Pokytis (2016 m. II ketv. su 2015 m. I ketv.)	+108%	+44%	+195%	+9%	+25%	+44%

Darbo laikas per savaitę (valandomis)



Pokytis (2016 m. II ketv. su 2015 m. II ketv.)

+26%

+22%

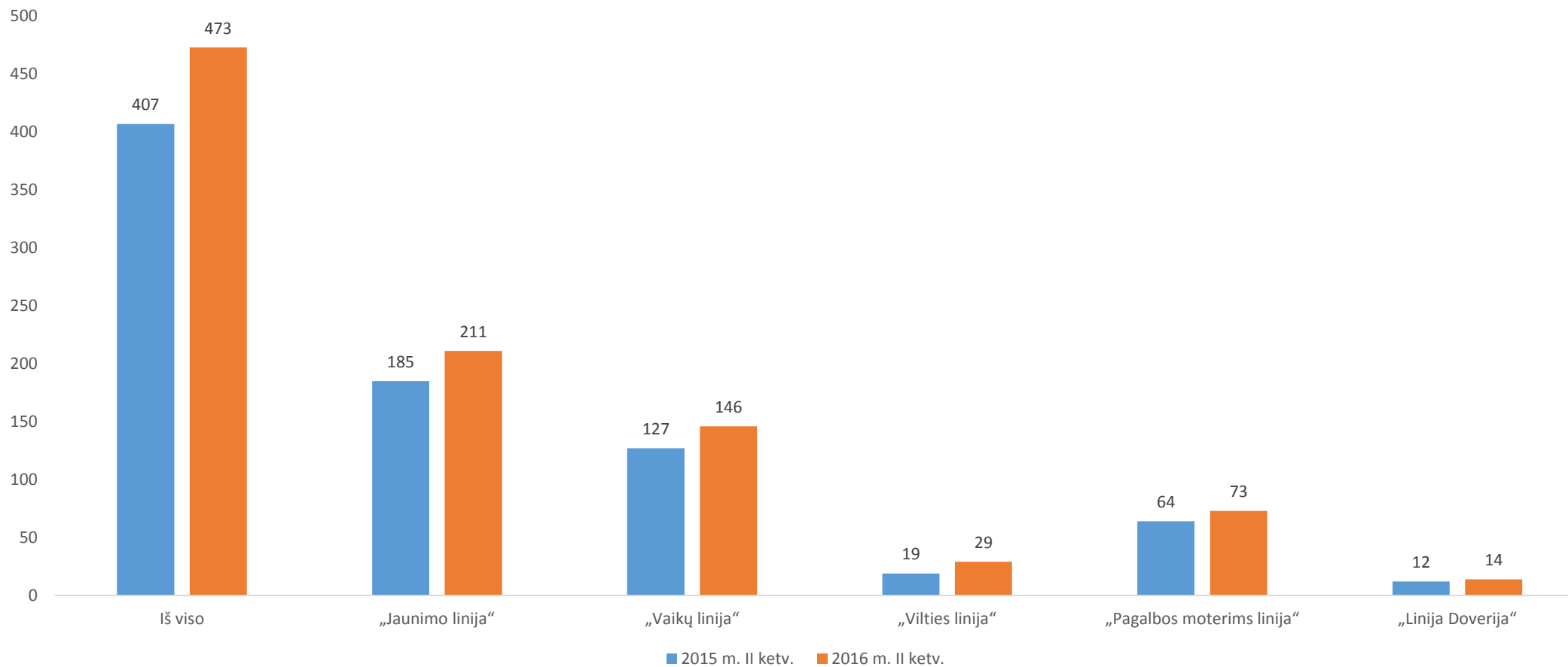
+19%

+42%

+46%

0%

Konsultantų skaičius



Pokytis (2016 m. II ketv. su 2015 m. II ketv.)

+16%

+14%

+15%

+53%

+14%

+17%

Pagrindiniai pasiekimai

- Visose linijose pailginus darbo laiką (išskyrus „Linija doverija“) ir padidinus konsultantų skaičių, pavyko per pusantrų metų padidinti atsakytų skambučių dalį dvigubai, nuo 11,8 iki 24,6 procentų: dabar vidutiniškai atsakome beveik į kas ketvirtą skambutį (didžiausias šuolis – „Vaikų linijoje“, nuo 7,8 iki 23 procentų)
- Bendra atsakytų skambučių trukmė nuolat auga (išskyrus „Vilties liniją“)
- Taigi: prisiskambinti vis lengviau, pagalba suteikiama vis daugiau
- Laimėtas konkursas dėl valstybės finansavimo 2016 metais, išlaidos iš valstybės biudžeto kompensuotos nuo 2016 m. sausio 1 dienos

Išvados ir iššūkiai

- Nors pavyksta atsiliepti į mažiau skambučių, bet bendra pokalbių trukmė auga, kadangi ilgėja skambučio vidutinė trukmė
- Šiuo metu kas ketvirtas bandymas prisiskambinti yra sėkmingas – taigi, nors padėtis pastebimai pagerėjo, bet emocinės paramos paslauga vis dar nėra pakankamai lengvai pasiekiamą
- 2016 metų finansavimas patvirtintas tik 2016 metų kovo 31 dieną
- Nėra aiškumo dėl valstybės finansavimo taisyklių 2017 metams, bet reikia siekti laiku užsitikrinti valstybės finansavimą 2017 metams

Veiklos tobulinimo gairės

- Didinti asociacijos narių pajėgumus atsiliiepti į daugiau skambučių ir į didesnę skambučių dalį (pagal konkrečius tikslus), tam siekti didesnio finansavimo iš valstybės biudžeto ir iš kitų šaltinių
- Didinti linijų žinomumą (ypač tų, kurios sulaukia mažiau skambučių)
- Aktyviau dalintis gerąja patirtimi tarp asociacijos narių, kad linijų pažanga siekiant geresnių veiklos rezultatų būtų tolygesnė
- Plėsti asociaciją priimant naujus narius