



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

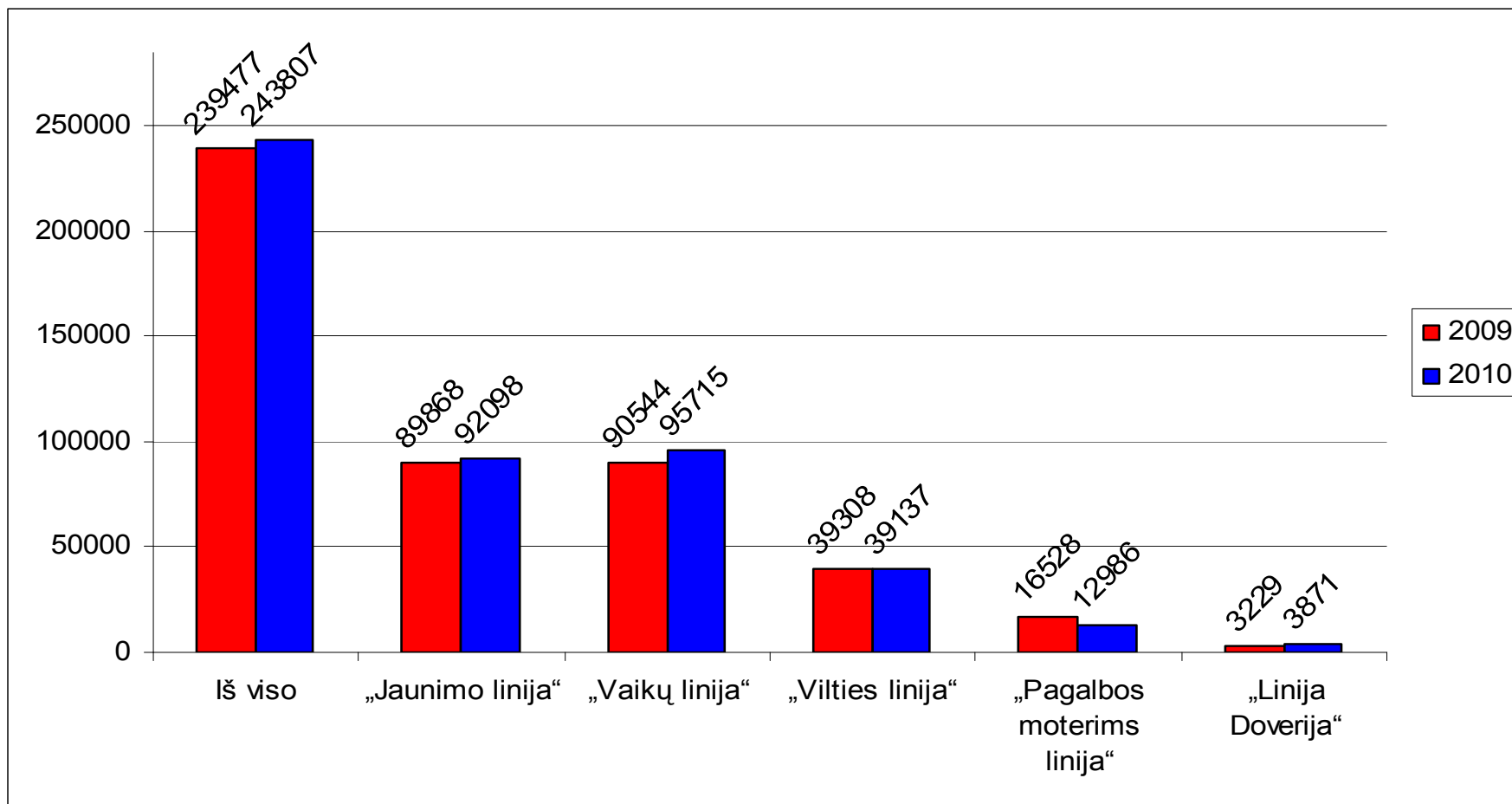
2010 metų statistika

*Parengė LTPPTA administratorė Jolanta Jarmolovičiūtė,
867528136, info@klausau.lt*



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Atsiliepti skambučiai (pagal linijas)

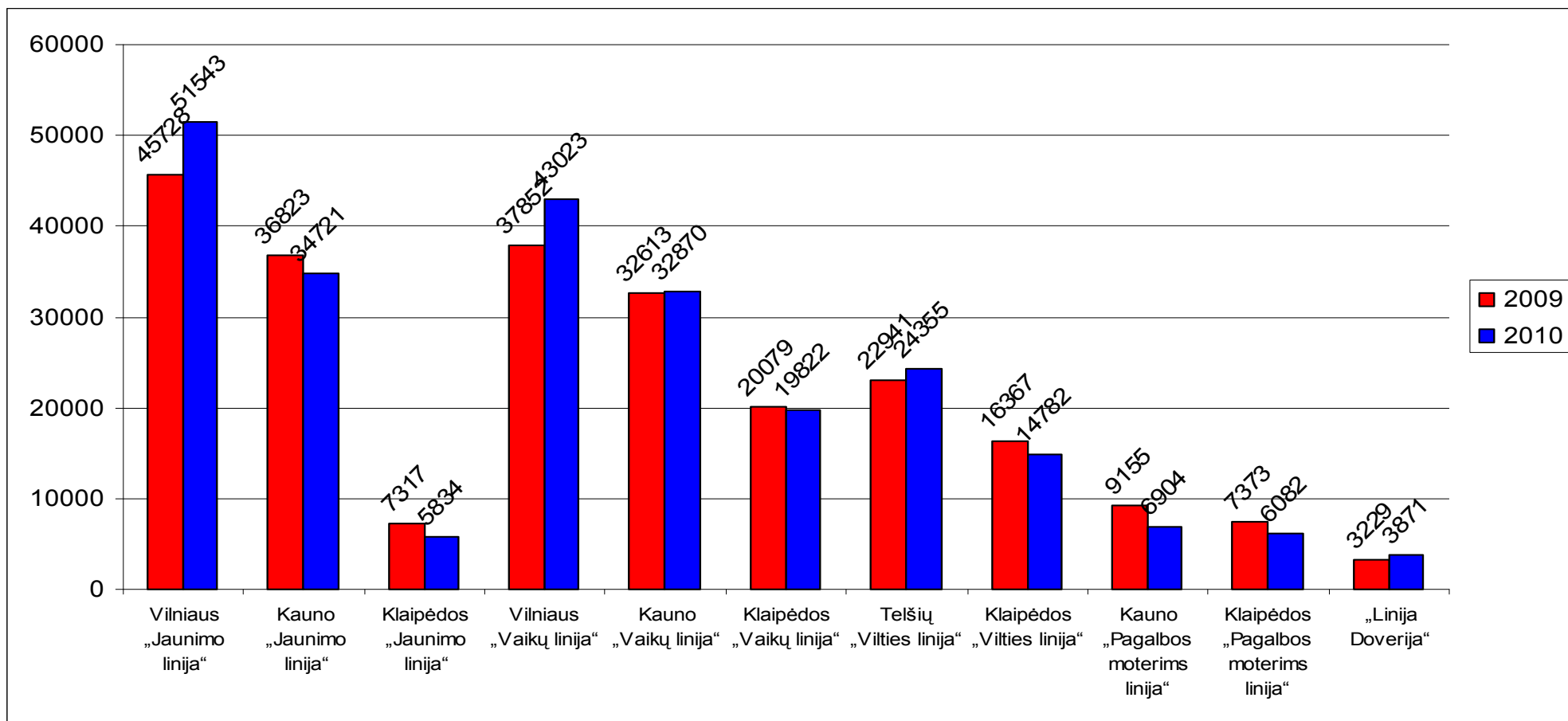


Pokytis	1,8%	2,5%	5,7%	-0,4%	-21,4%	19,9%
% visų atsilieptų skambučių	2009	37,5%	37,8%	16,4%	6,9%	1,3%
	2010	37,8%	39,3%	16,1%	5,3%	1,6%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Atsiliepti skambučiai (pagal tarnybas)

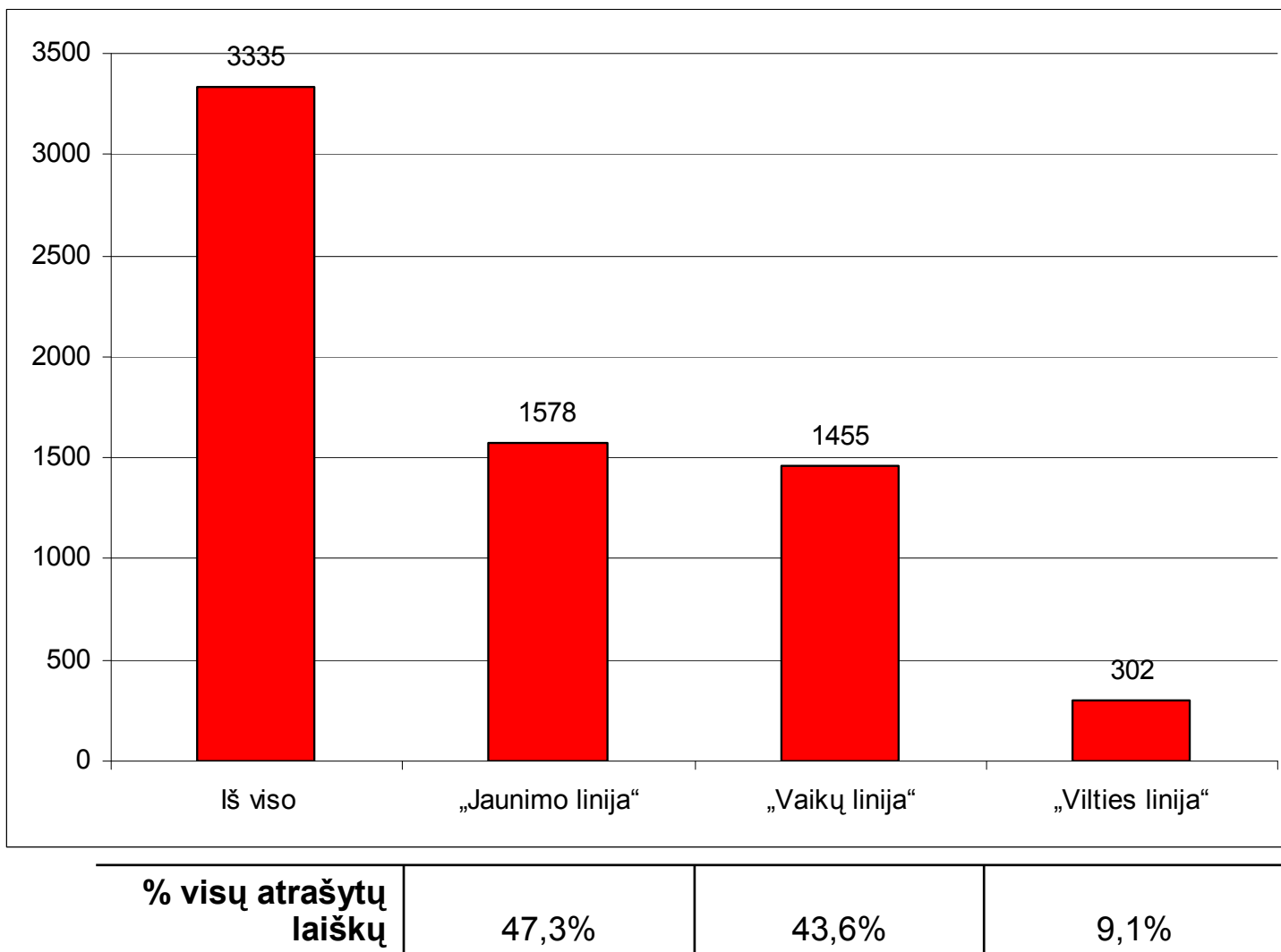


Pokytis		12,7%	-5,7%	-20,3%	13,7%	0,8%	-1,3%	6,2%	-9,7%	-24,6%	-17,5%	19,9%
% visų atsilieptų skambučių	2009	19,1%	15,4%	3,1%	15,8%	13,6%	8,4%	9,6%	6,8%	3,8%	3,1%	1,3%
	2010	21,1%	14,2%	2,4%	17,6%	13,5%	8,1%	10,0%	6,1%	2,8%	2,5%	1,6%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

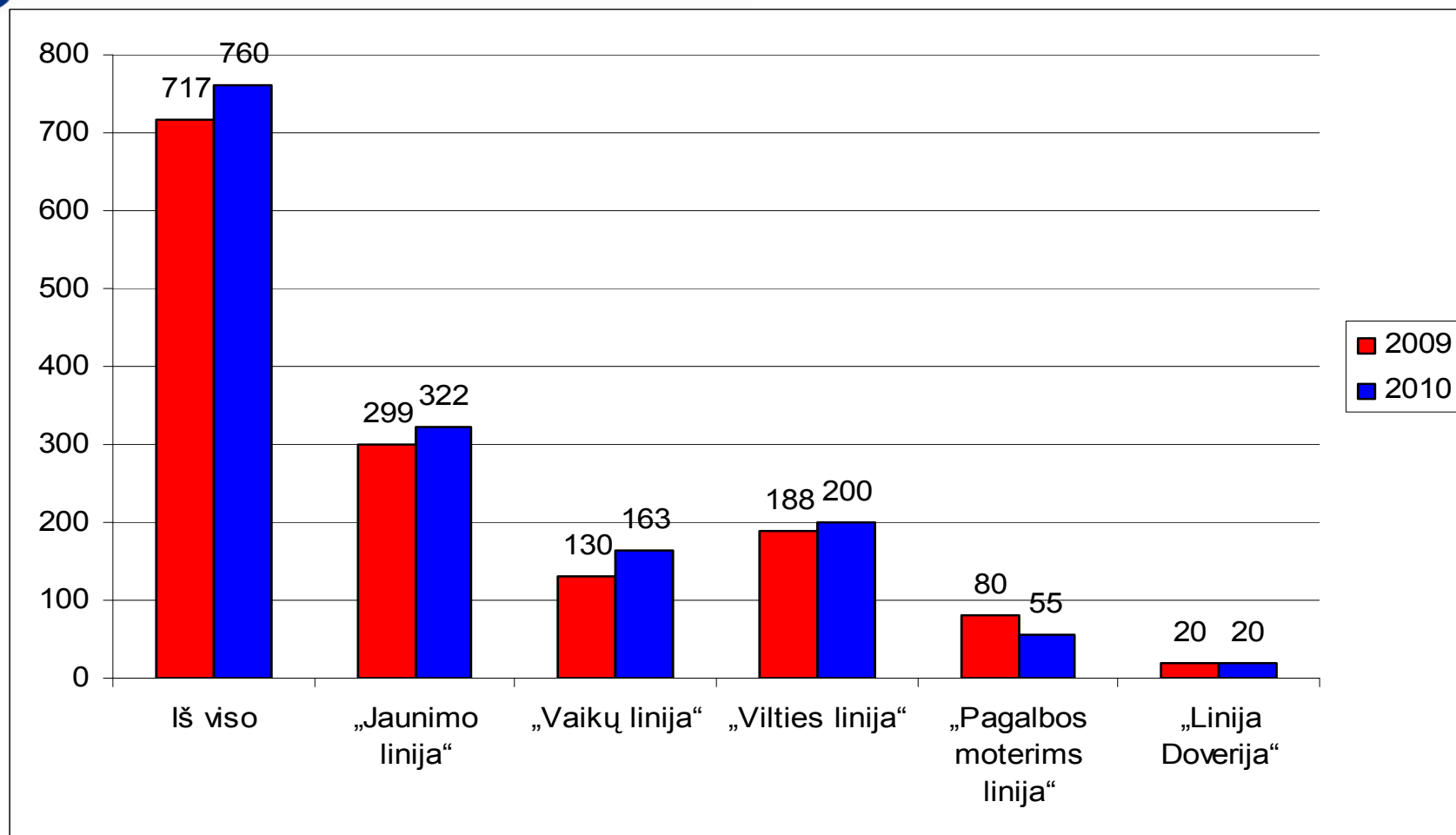
Atrašyti laiškai 2010 m. (pagal linijas)





**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Darbo laikas per savaitę (pagal linijas)

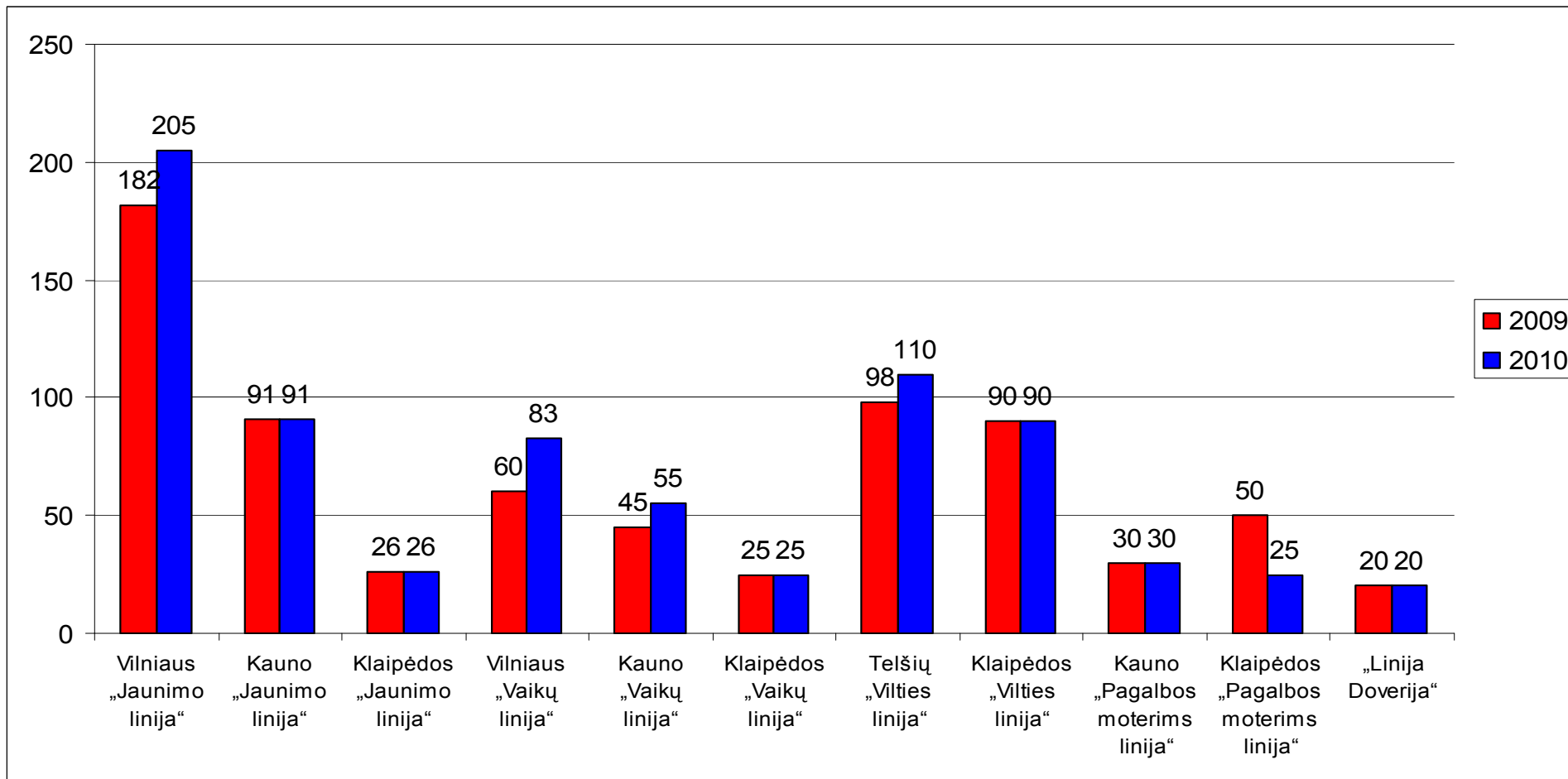


Pokytis	6,0%	7,7%	25,4%	6,4%	-31,3%	–
% viso darbo laiko	2009	41,7%	18,1%	26,2%	11,2%	2,8%
	2010	42,4%	21,4%	26,3%	7,2%	2,6%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Darbo laikas per savaitę (pagal tarnybas)

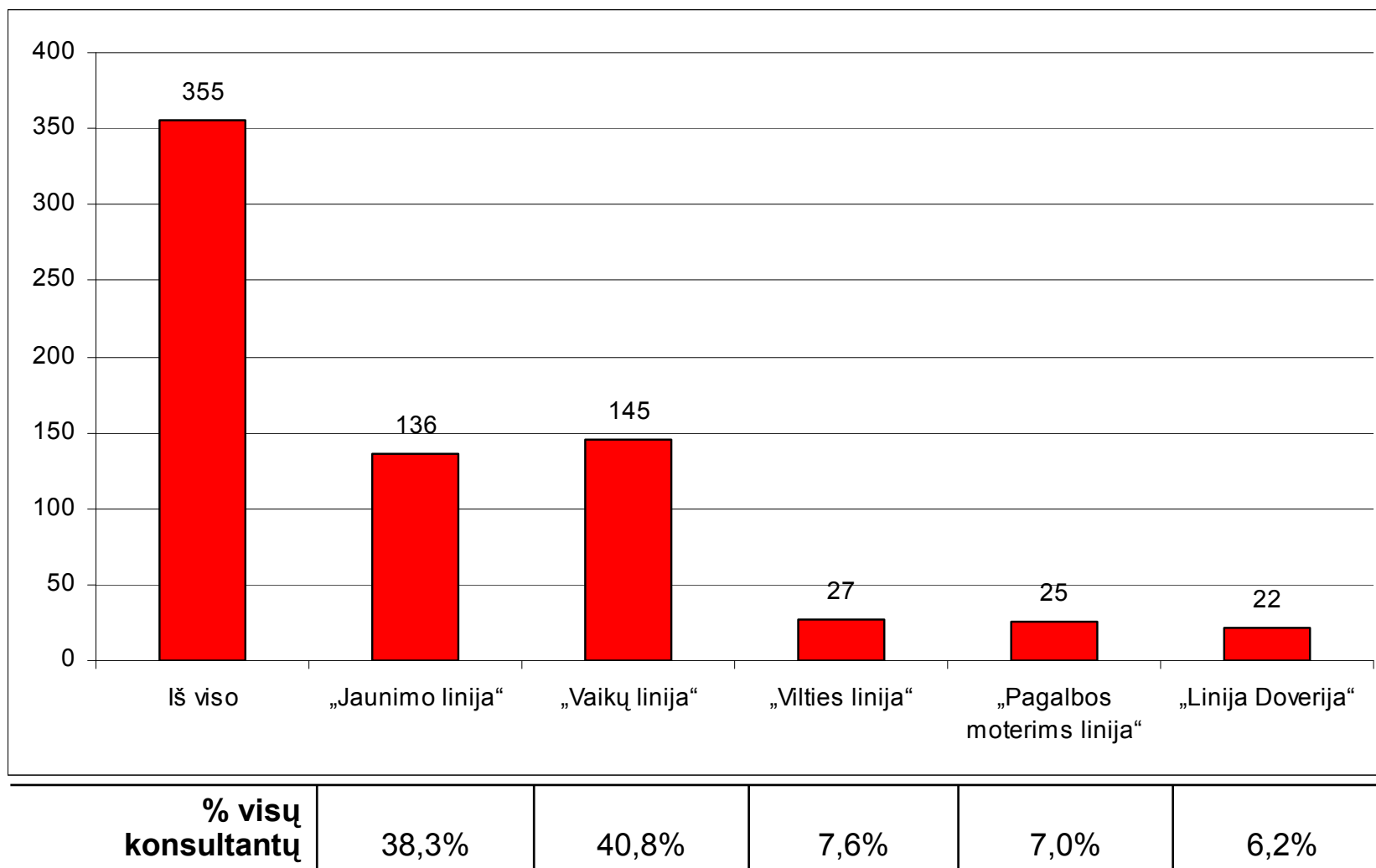


Pokytis		12,6%	–	–	38,3%	22,2%	–	12,2%	–	–	-50,0%	–
% viso darbo laiko	2009	25,4%	12,7%	3,6%	8,4%	6,3%	3,5%	13,7%	12,6%	4,2%	7,0%	2,8%
	2010	27,0%	12,0%	3,4%	10,9%	7,2%	3,3%	14,5%	11,8%	3,9%	3,3%	2,6%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

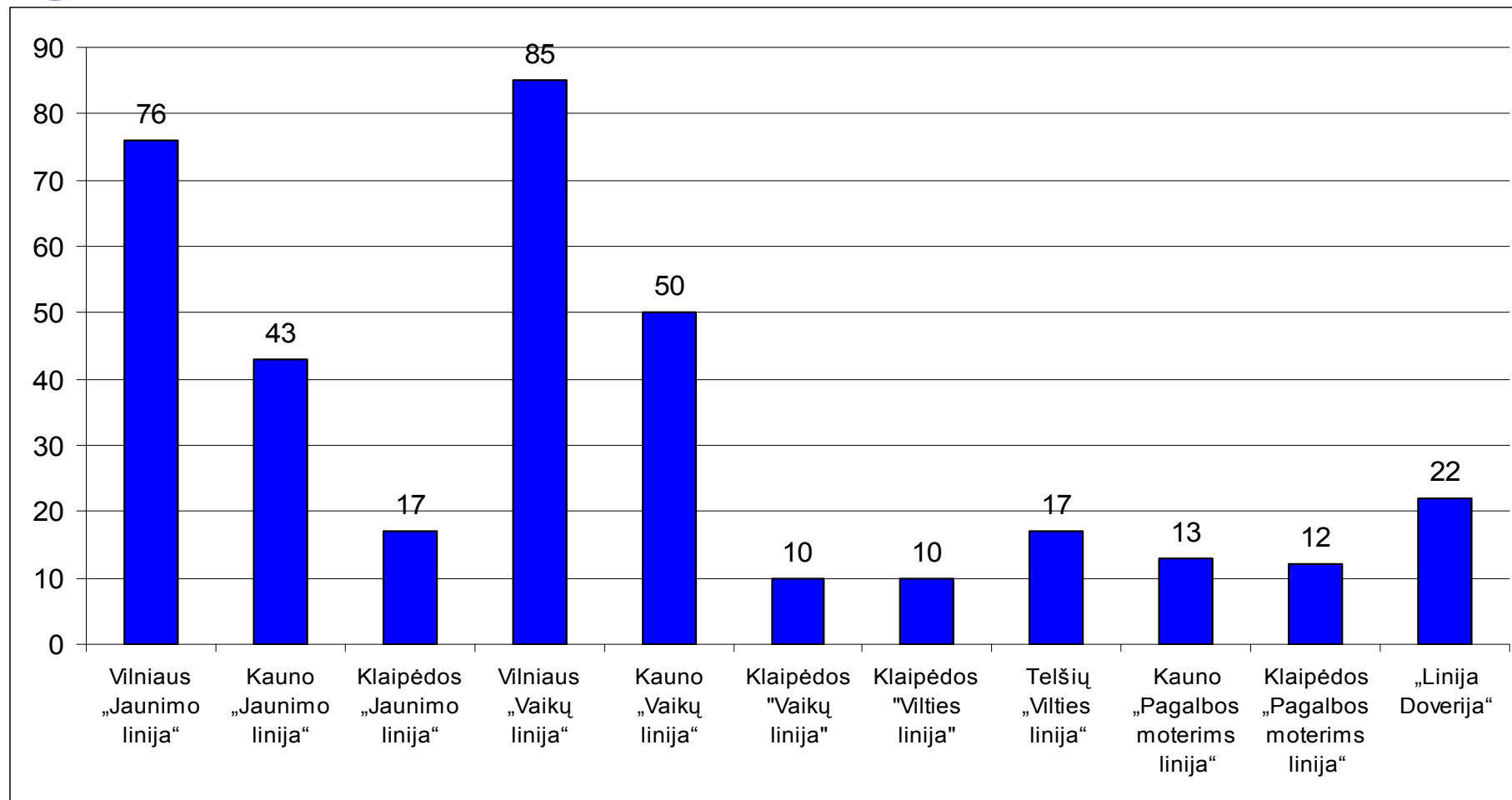
Konsultantų skaičius 2010 m. (pagal linijas)





**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Konsultantų skaičius 2010 m. (pagal tarnybas)



% visų konsultantų	21,4%	12,1%	4,8%	23,9%	14,1%	2,8%	2,8%	4,8%	3,7%	3,4%	6,1%
--------------------	-------	-------	------	-------	-------	------	------	------	------	------	------

* Klaipėdos „Vaikų linijoje“ ir Klaipėdos „Vilties linijoje“ paramą teikia psichikos sveikatos profesionalai, kitose tarnybose - savanoriai