



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

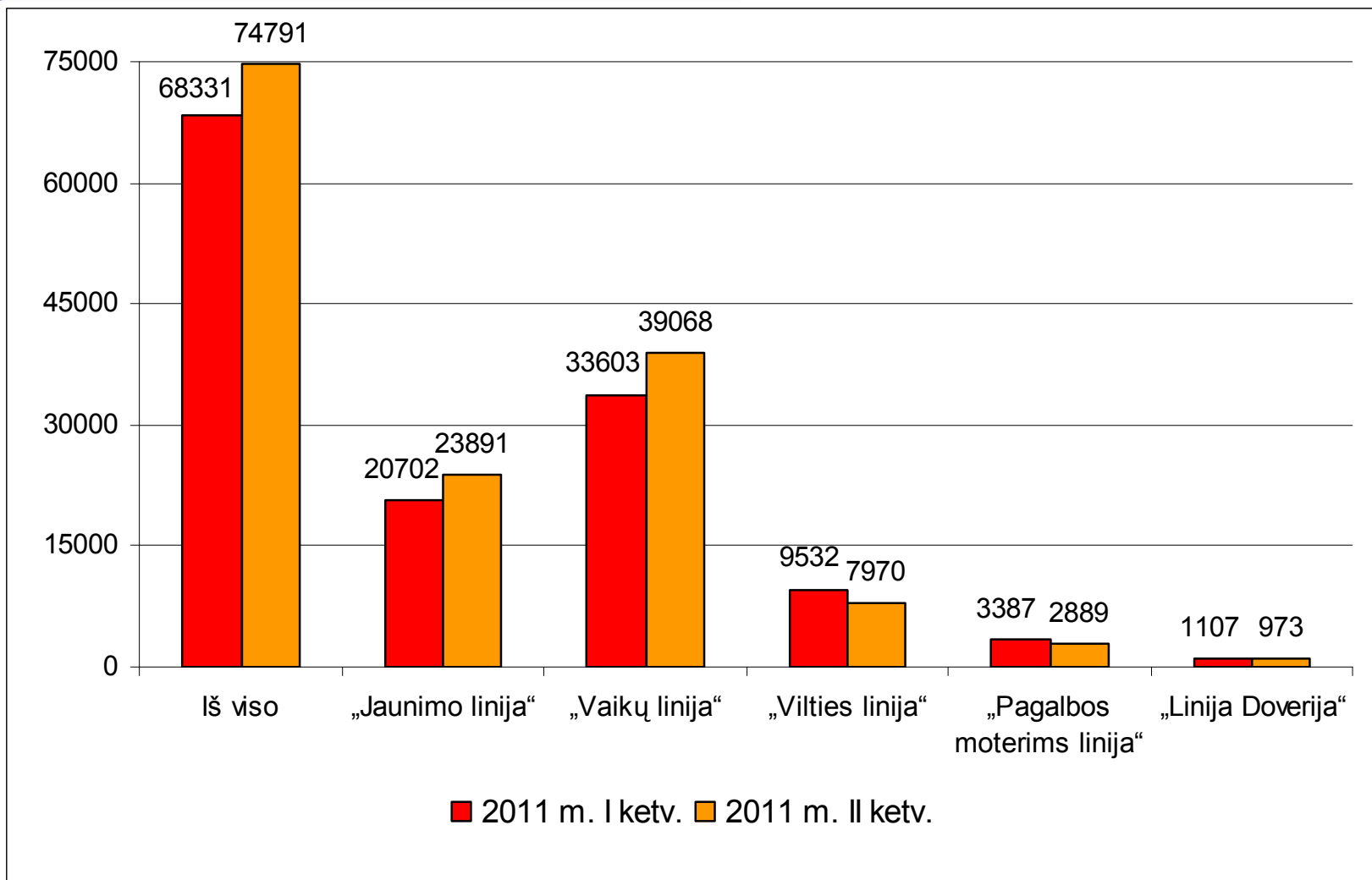
2011 m. II ketv. statistika

*Parengė LTPPTA administratorė Jolanta Jarmolovičiūtė,
867528136, info@klausau.lt*



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Atsiliepti skambučiai (pagal linijas)



**% visų per II ketv.
atsilieptų skambučių**

31,9%

52,2%

10,7%

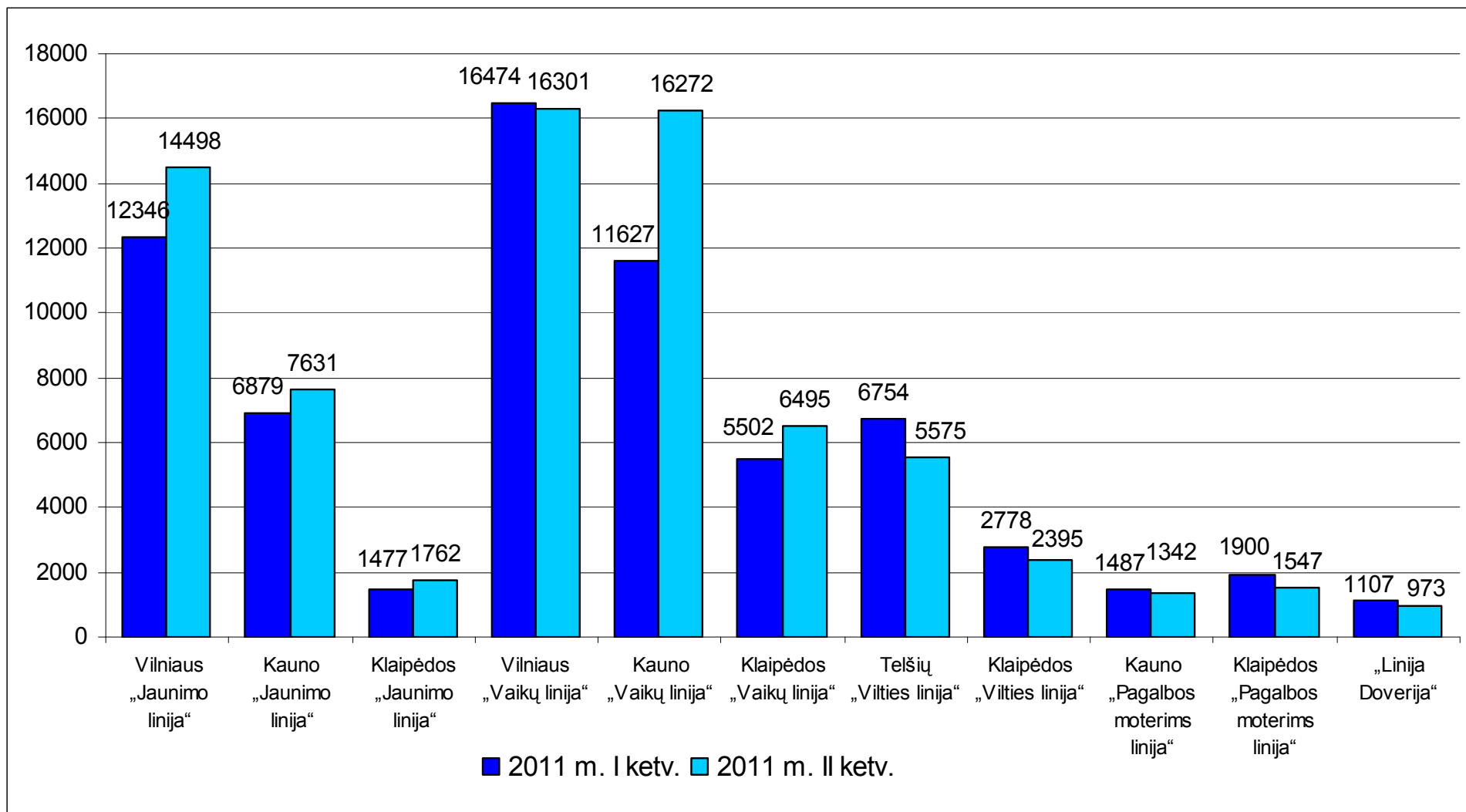
3,9%

1,3%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Atsiliepti skambučiai (pagal tarnybas)

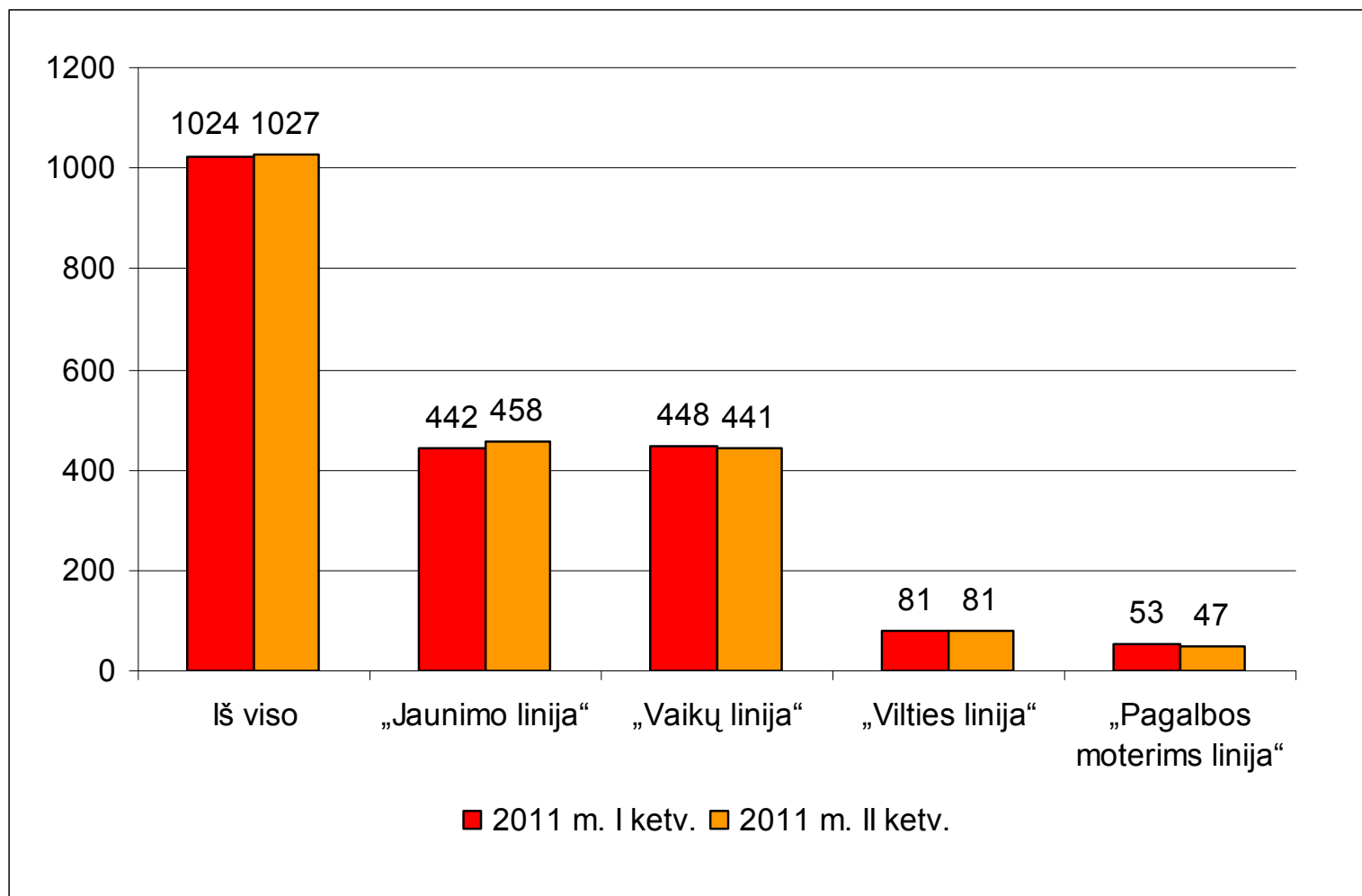


% visų atsilieptų skambučių	19,4%	10,2%	2,4%	21,8%	21,8%	8,7%	7,5%	3,2%	1,8%	2,1%	1,3%
-----------------------------	-------	-------	------	-------	-------	------	------	------	------	------	------



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Atrašyti laiškai (pagal linijas)



% visų atrašytų laiškų

44,6%

42,9%

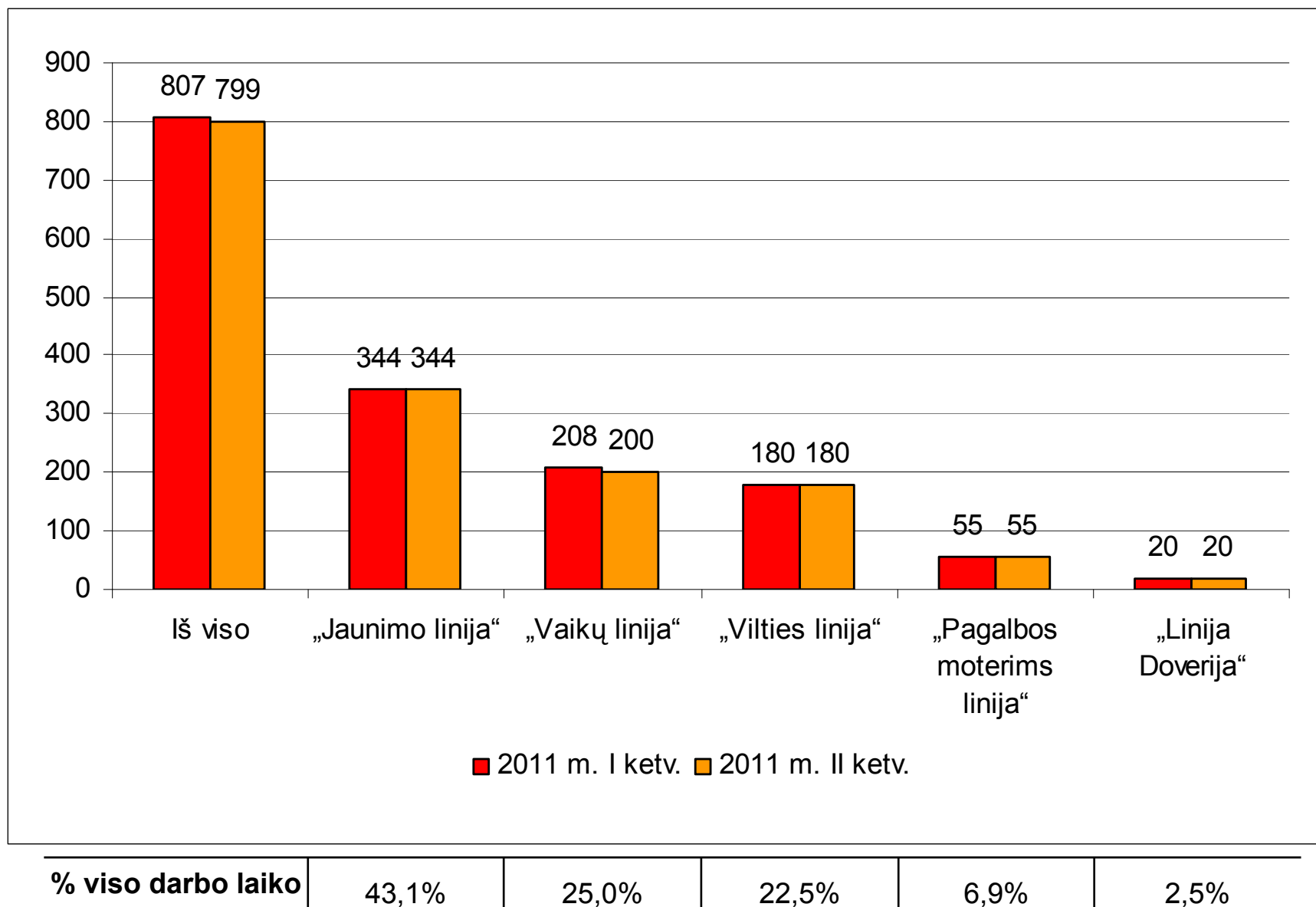
7,9%

4,6%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

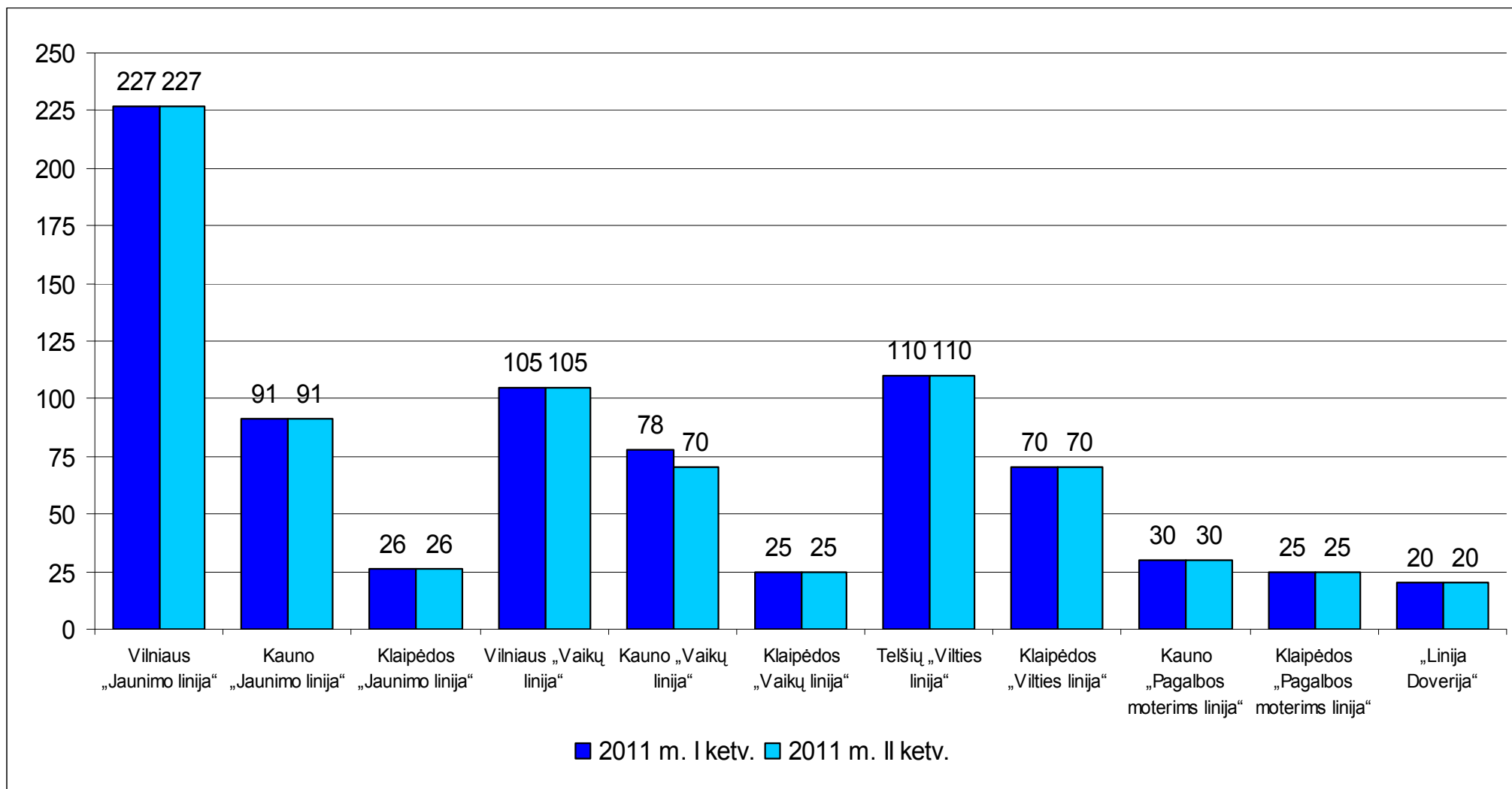
Darbo laikas per savaitę (pagal linijas)





**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Darbo laikas per savaitę (pagal tarnybas)

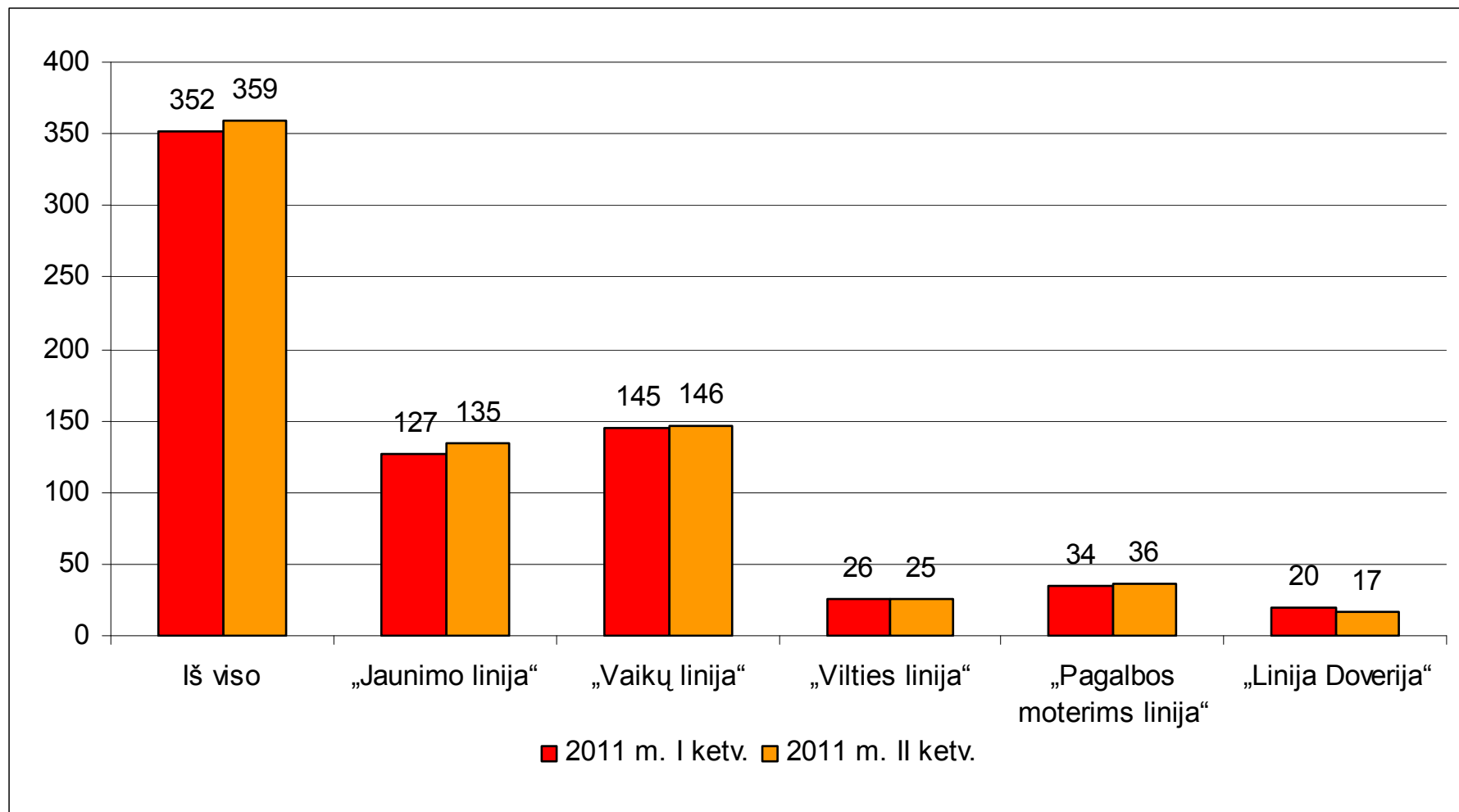


% viso darbo laiko	28,4%	11,4%	3,3%	13,1%	8,8%	3,1%	13,8%	8,8%	3,8%	3,1%	2,5%
--------------------	-------	-------	------	-------	------	------	-------	------	------	------	------



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Konsultantų skaičius (pagal linijas)



% visų konsultantų

37,6%

40,7%

7,0%

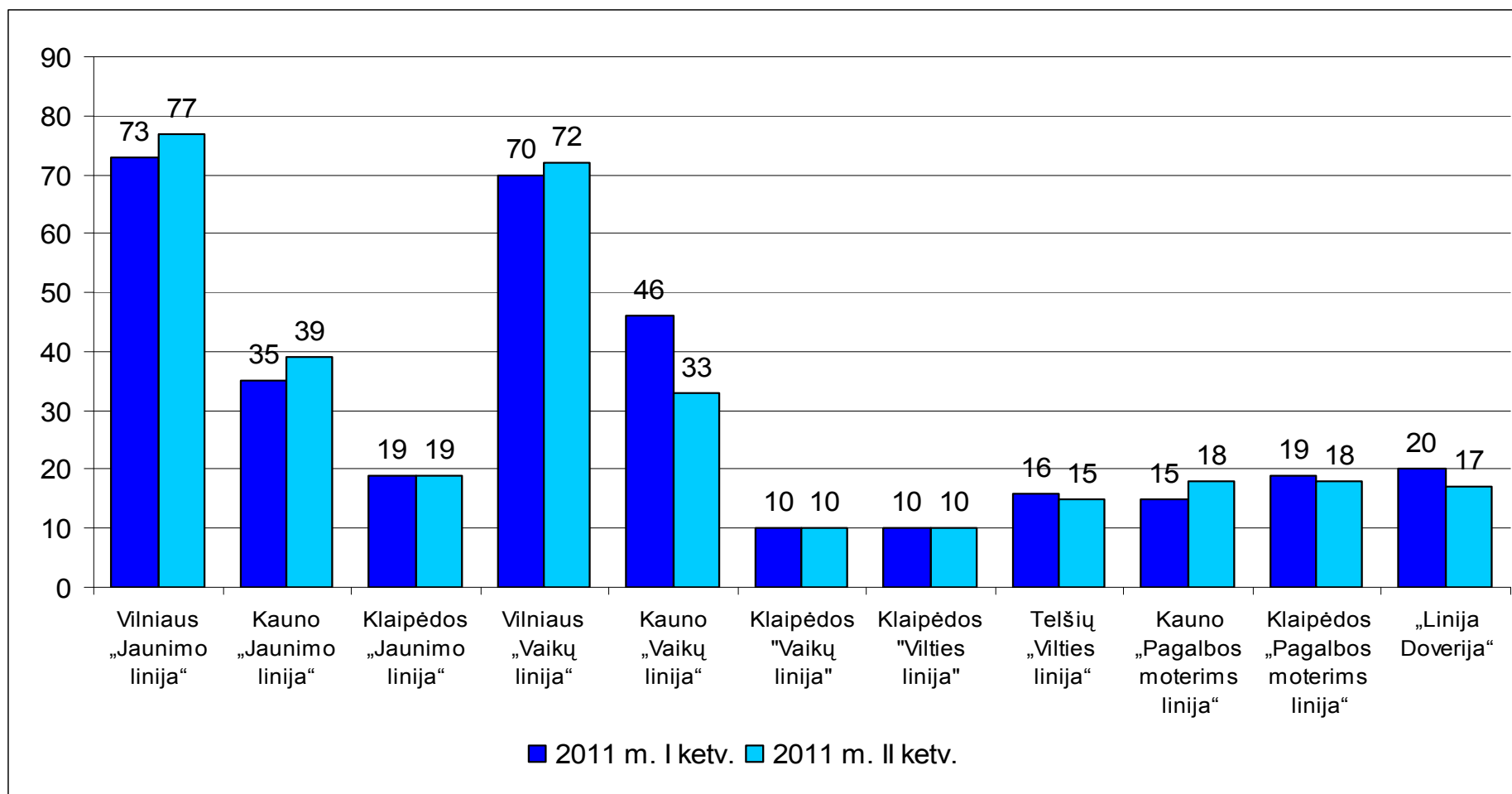
10,0%

4,7%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Konsultantų skaičius (pagal tarnybas)



% visų konsultantų	21,4%	10,9%	5,3%	20,1%	9,2%	2,8%	2,8%	4,2%	5,0%	5,0%	4,7%
--------------------	-------	-------	------	-------	------	------	------	------	------	------	------

* Klaipėdos „Vaikų linijoje“ ir Klaipėdos „Vilties linijoje“ paramą teikia psichikos sveikatos profesionalai, kitose tarnybose - savanoriai