



LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA

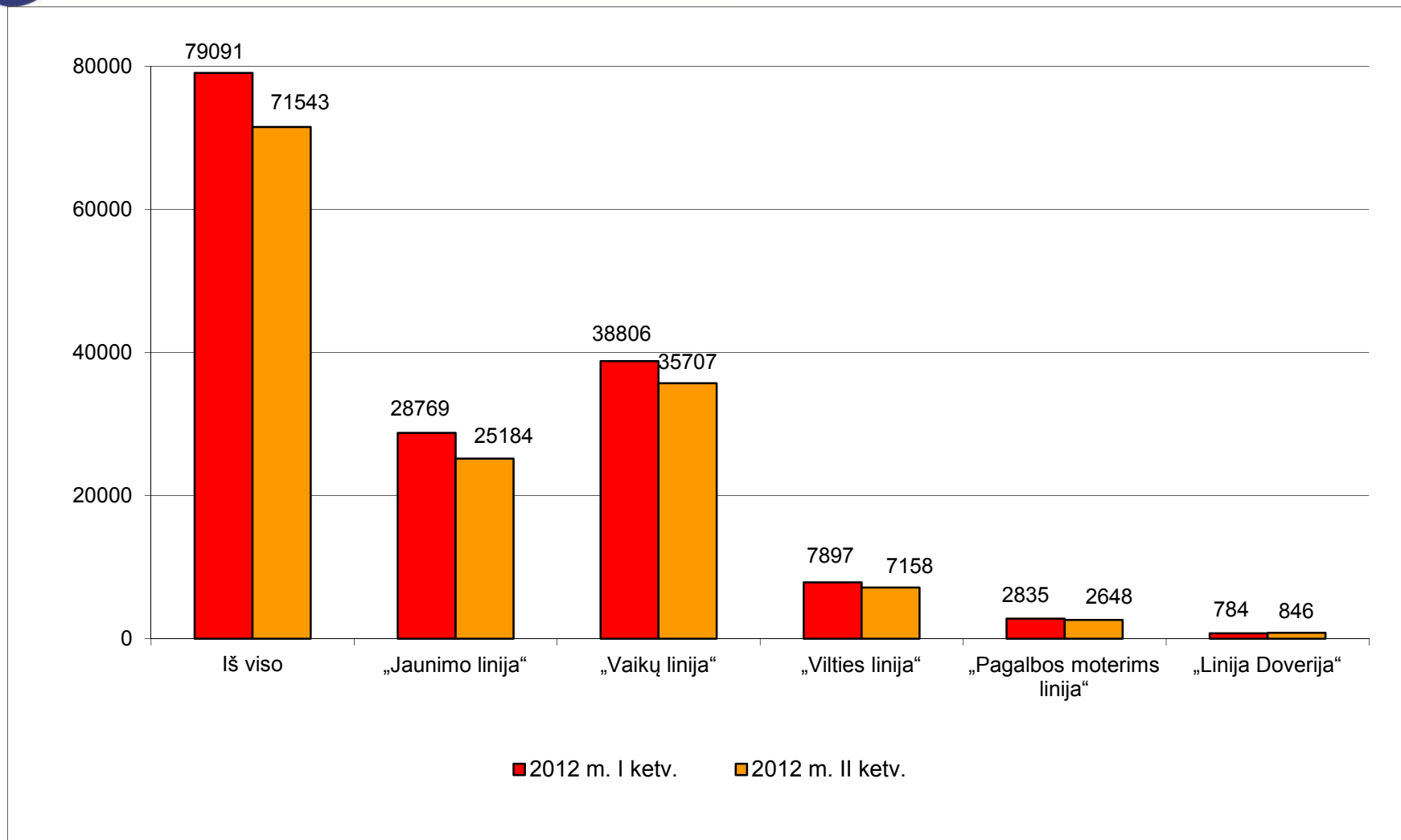
# 2012 m. II ketv. statistika

*Parengė LTPPTA administratorė Jolanta Jarmolovičiūtė,  
867528136, [info@klausau.lt](mailto:info@klausau.lt)*



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

# Atsiliepti skambučiai (pagal linijas)



**% visų per II ketv.  
atsilieptų skambučių**

35,2%

49,9%

10,0%

3,7%

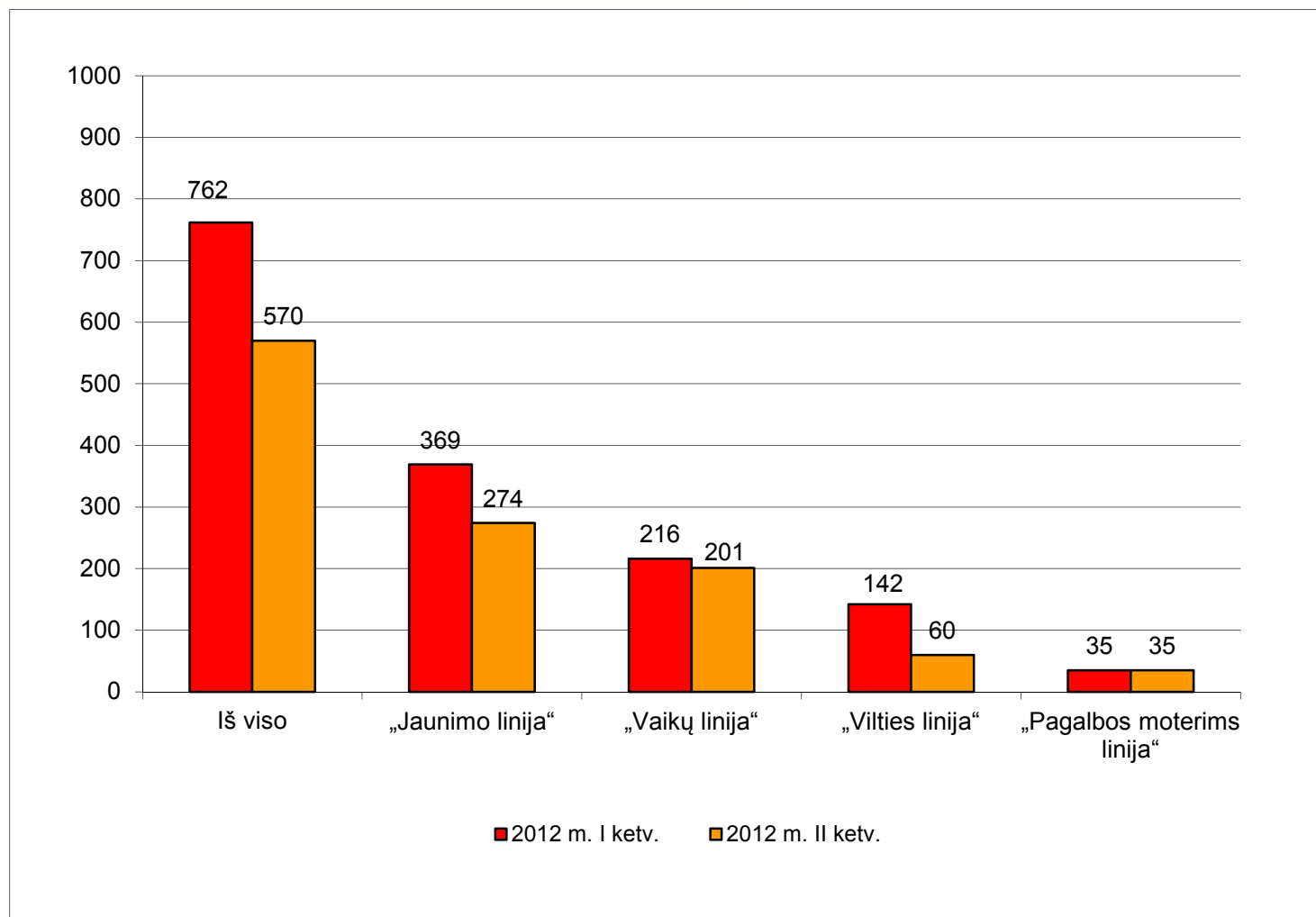
1,2%





**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

# Atrašyti laiškai (pagal linijas)



**% visų atrašytų laiškų**

**48,1%**

**35,3%**

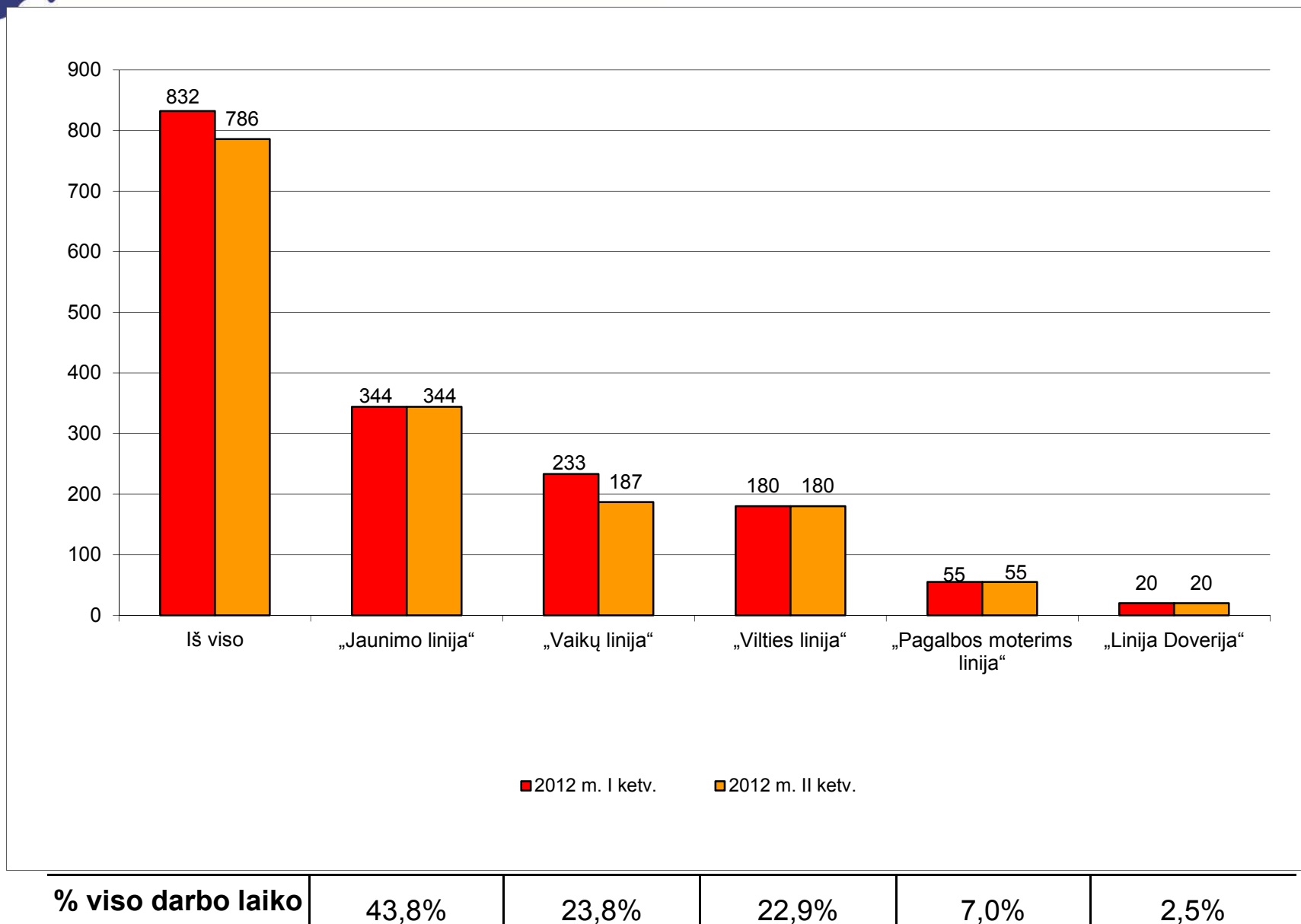
**10,5%**

**6,1%**



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

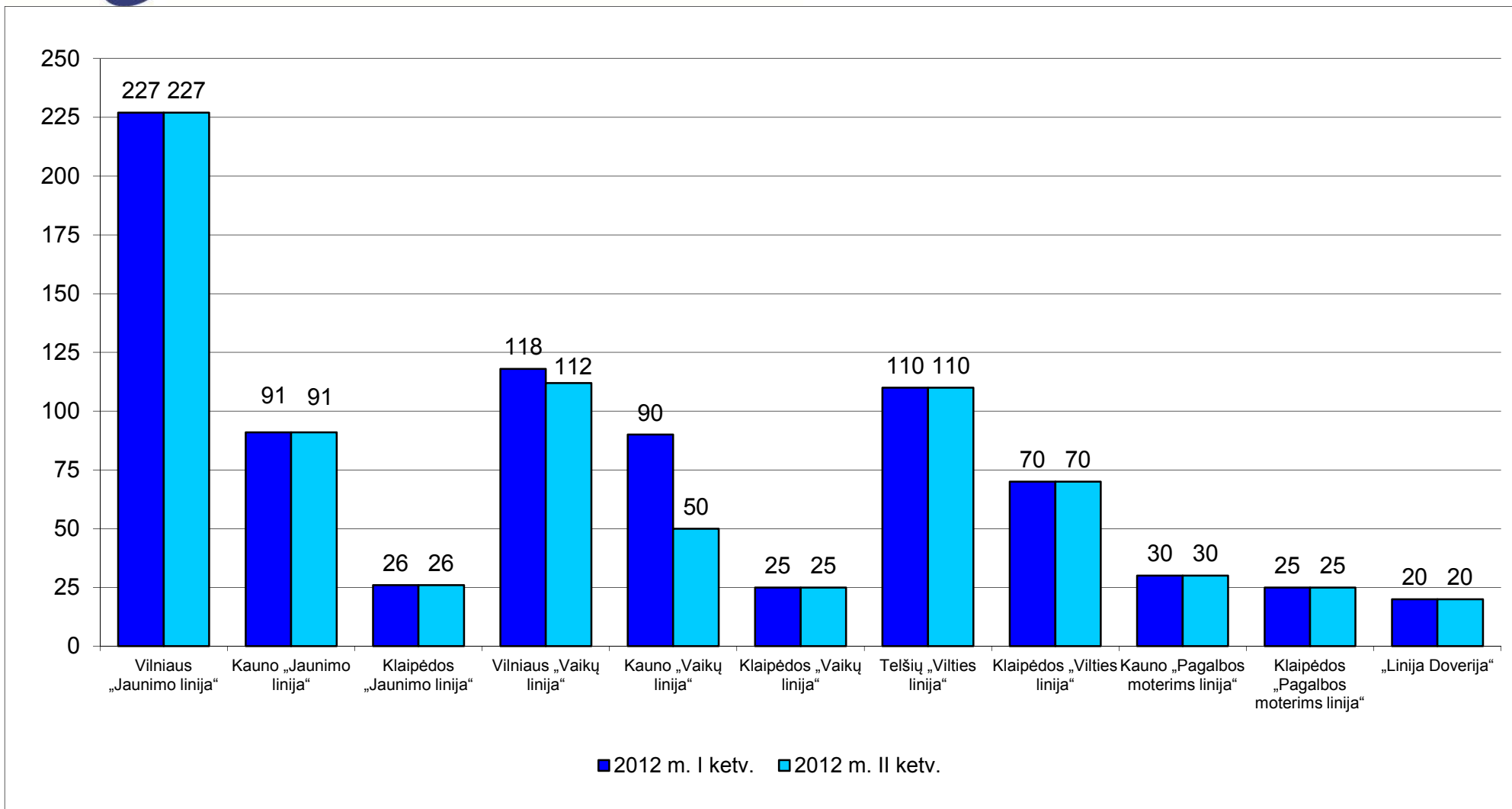
## Darbo laikas per savaitę (pagal linijas)





**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

# Darbo laikas per savaitę (pagal tarnybas)

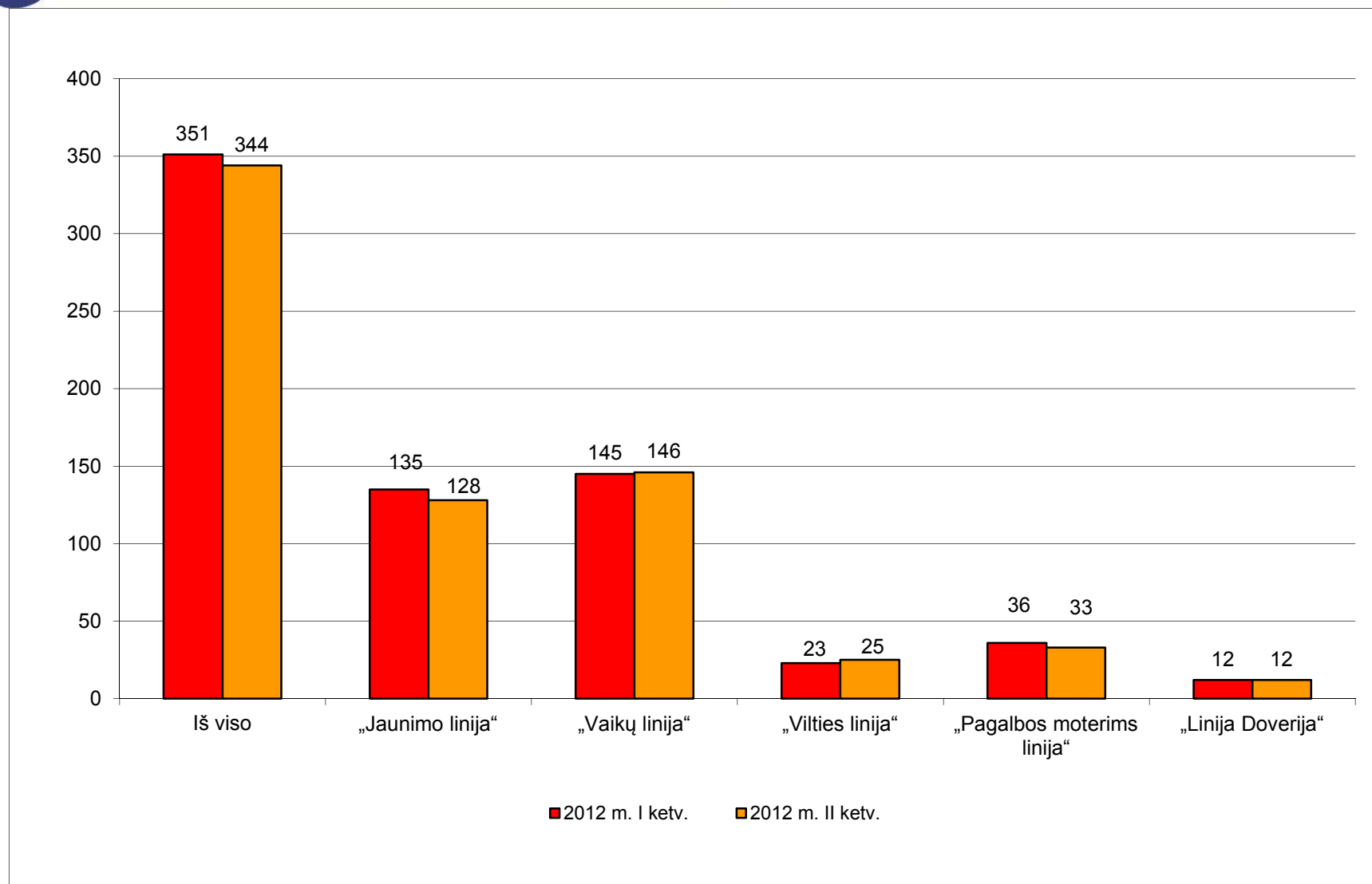


% viso darbo laiko	28,9%	11,6%	3,3%	14,2%	6,4%	3,2%	14,0%	8,9%	3,8%	3,2%	2,5%
--------------------	-------	-------	------	-------	------	------	-------	------	------	------	------



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

## Konsultantų skaičius (pagal linijas)



**% visų konsultantų**

37,2%

42,4%

7,3%

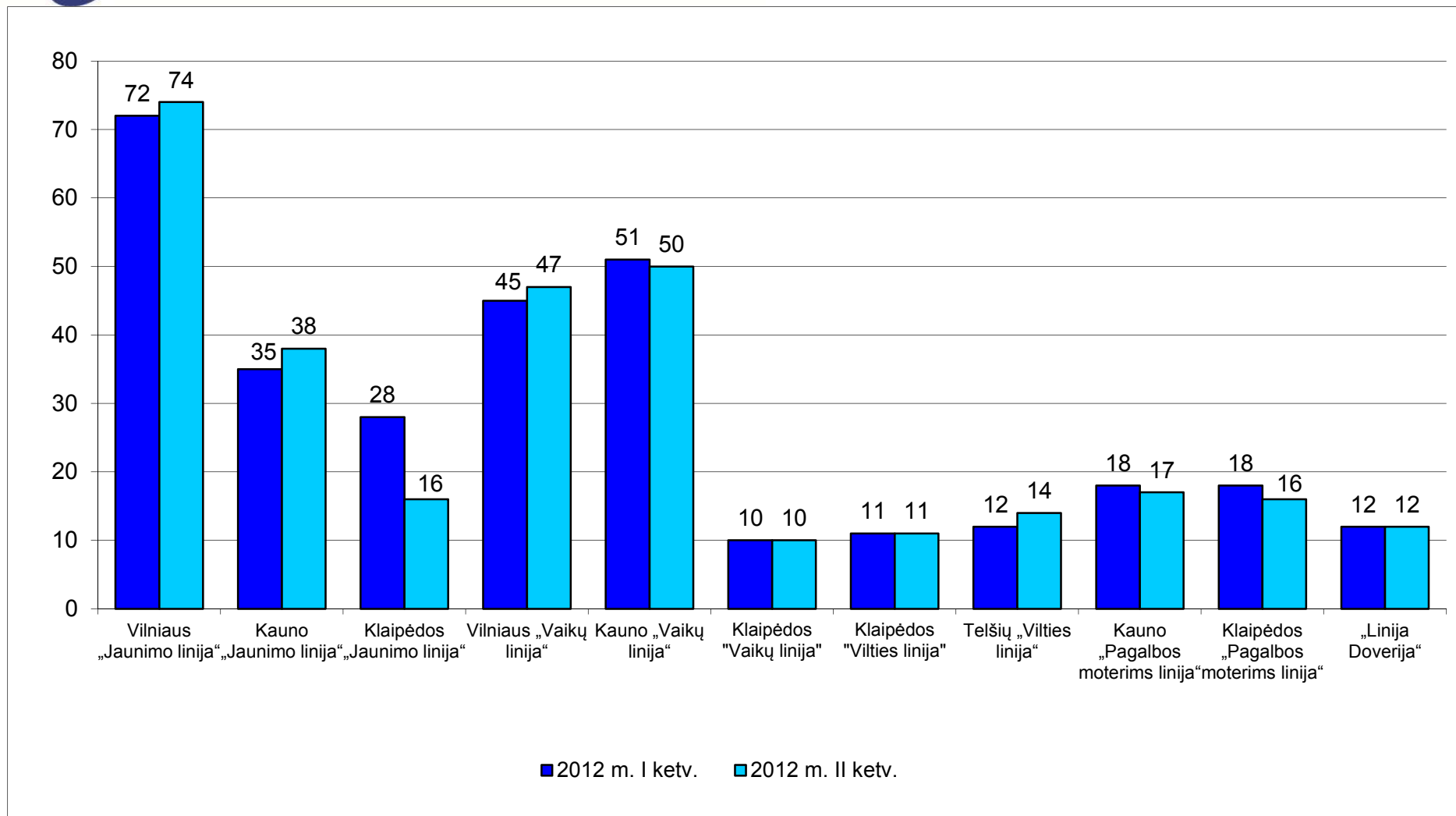
9,6%

3,5%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

## Konsultantų skaičius (pagal tarnybas)



% visų konsultantų	21,5%	11,0%	4,7%	13,7%	14,5%	2,9%	3,2%	4,1%	4,9%	4,7%	3,5%
--------------------	-------	-------	------	-------	-------	------	------	------	------	------	------

\* Klaipėdos „Vaikų linijoje“ ir Klaipėdos „Vilties linijoje“ paramą teikia psichikos sveikatos profesionalai, kitose tarnybose - savanoriai