



LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA

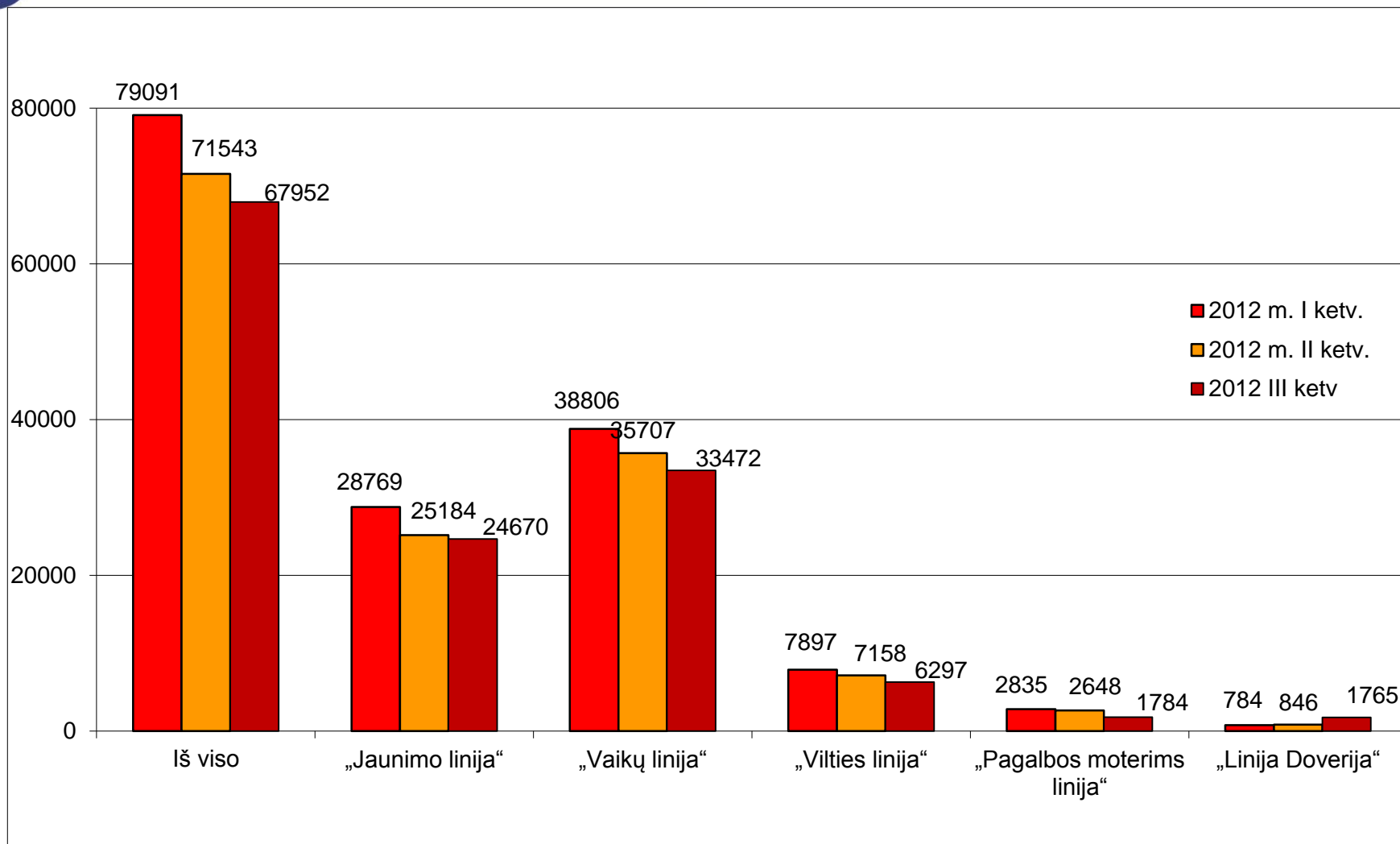
2012 m. III ketv. statistika

*Parengė LTPPTA administratorė Jolanta Jarmolovičiūtė,
867528136, info@klausau.lt*



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Atsiliepti skambučiai (pagal linijas)



**% visų per III ketv.
atsilieptų skambučių**

36,3%

49,3%

9,3%

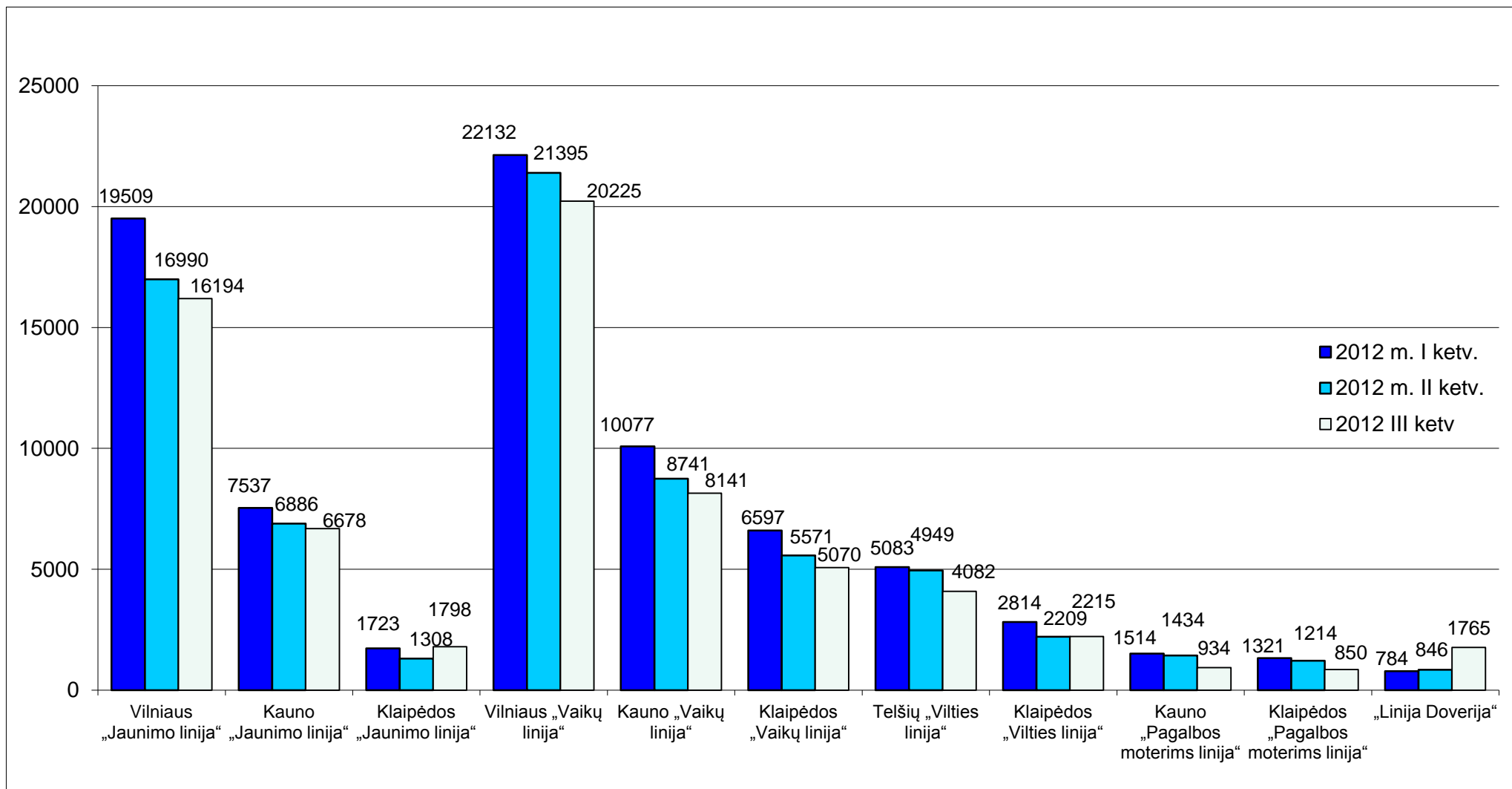
2,6%

2,6%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Atsiliepti skambučiai (pagal tarnybas)

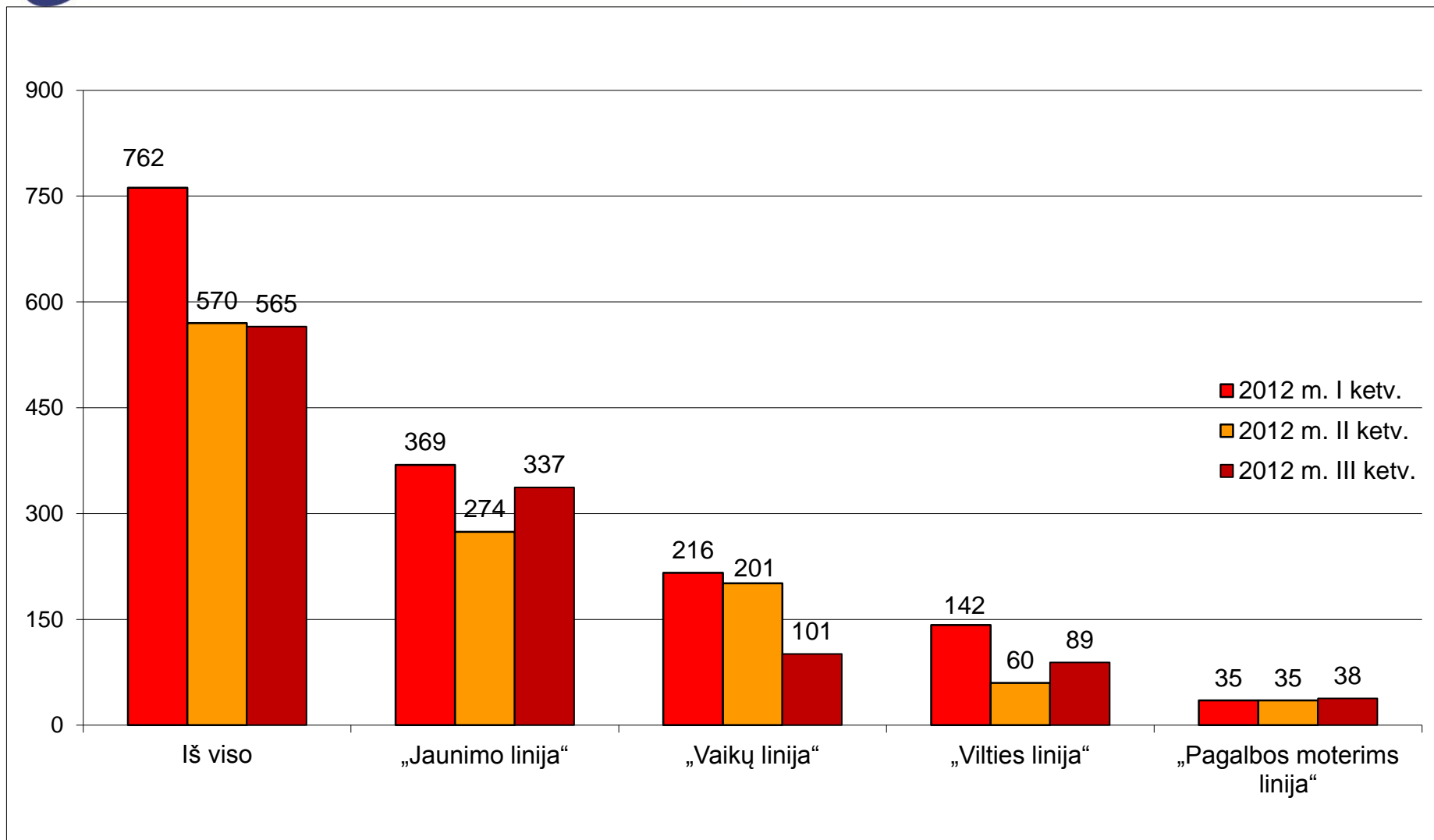


% visų atsilieptų skambučių	23,8%	9,8%	2,6%	29,8%	12,0%	7,5%	6,0%	3,3%	1,4%	1,3%	2,6%
-----------------------------	-------	------	------	-------	-------	------	------	------	------	------	------



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Atrašyti laiškai (pagal linijas)



% visų atrašytų laiškų

59,6%

17,9%

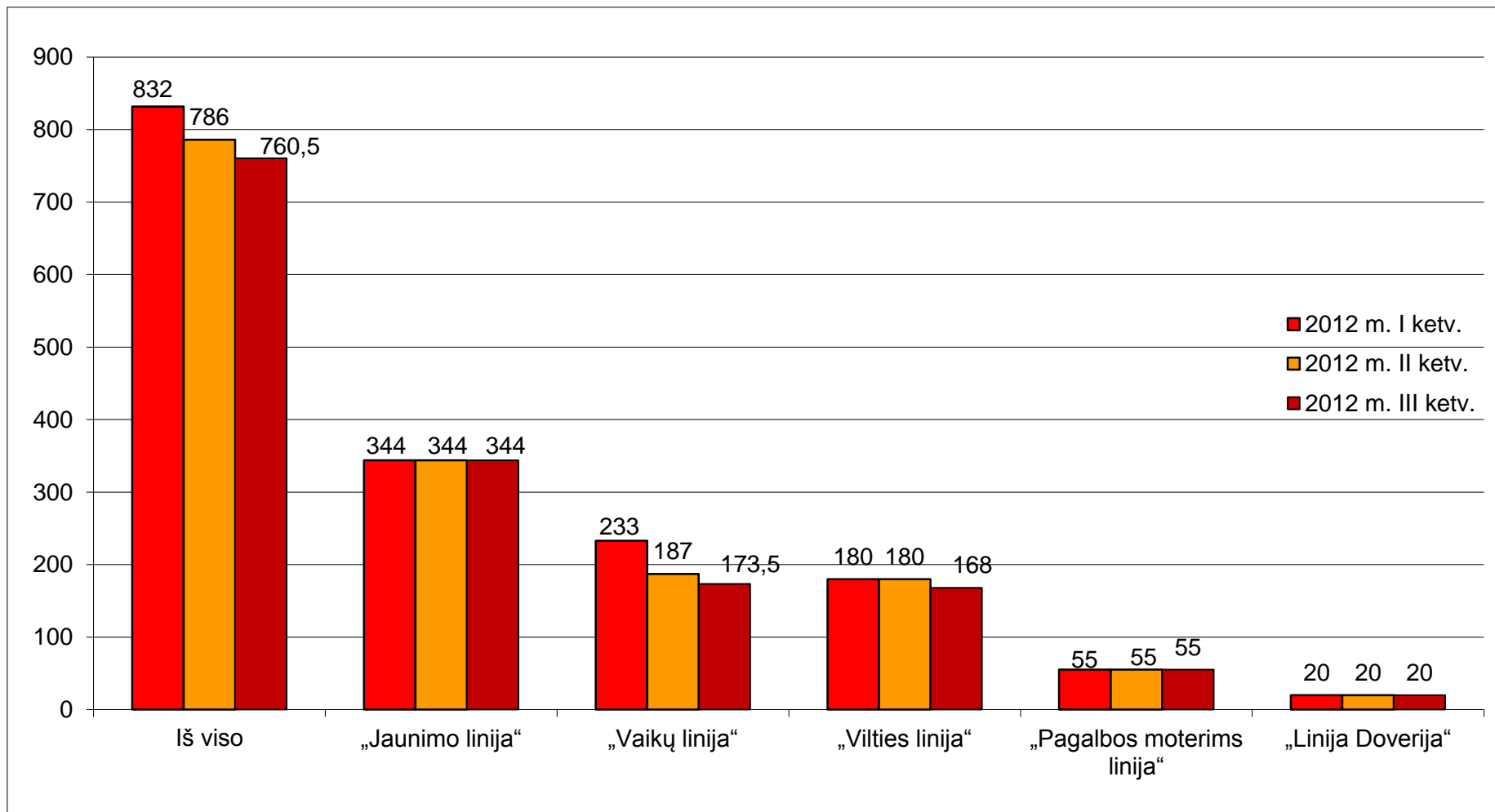
15,8%

6,7%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Darbo laikas per savaitę (pagal linijas)



% viso darbo laiko

45,2%

22,8%

22,1%

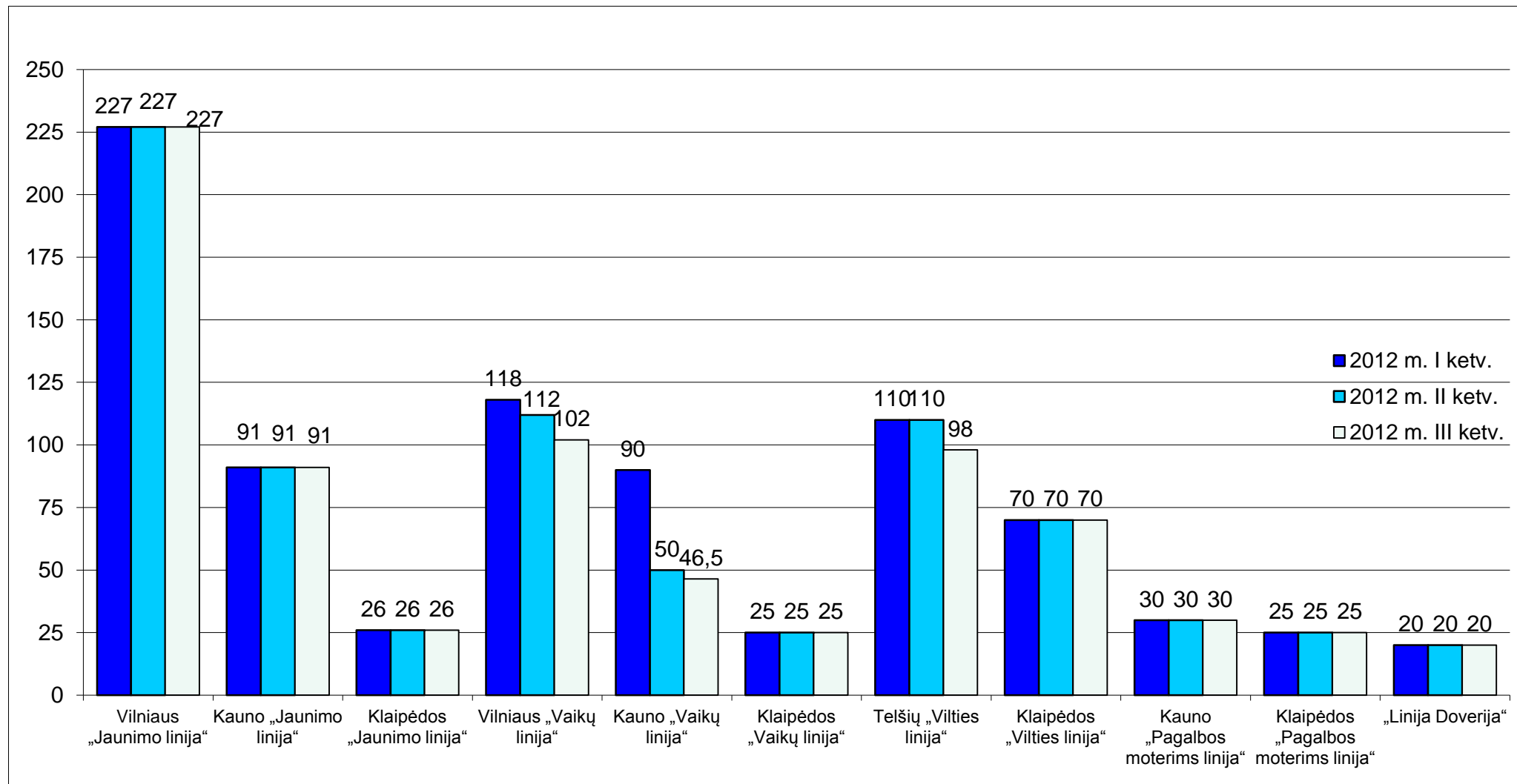
7,2%

2,6%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Darbo laikas per savaitę (pagal tarnybas)

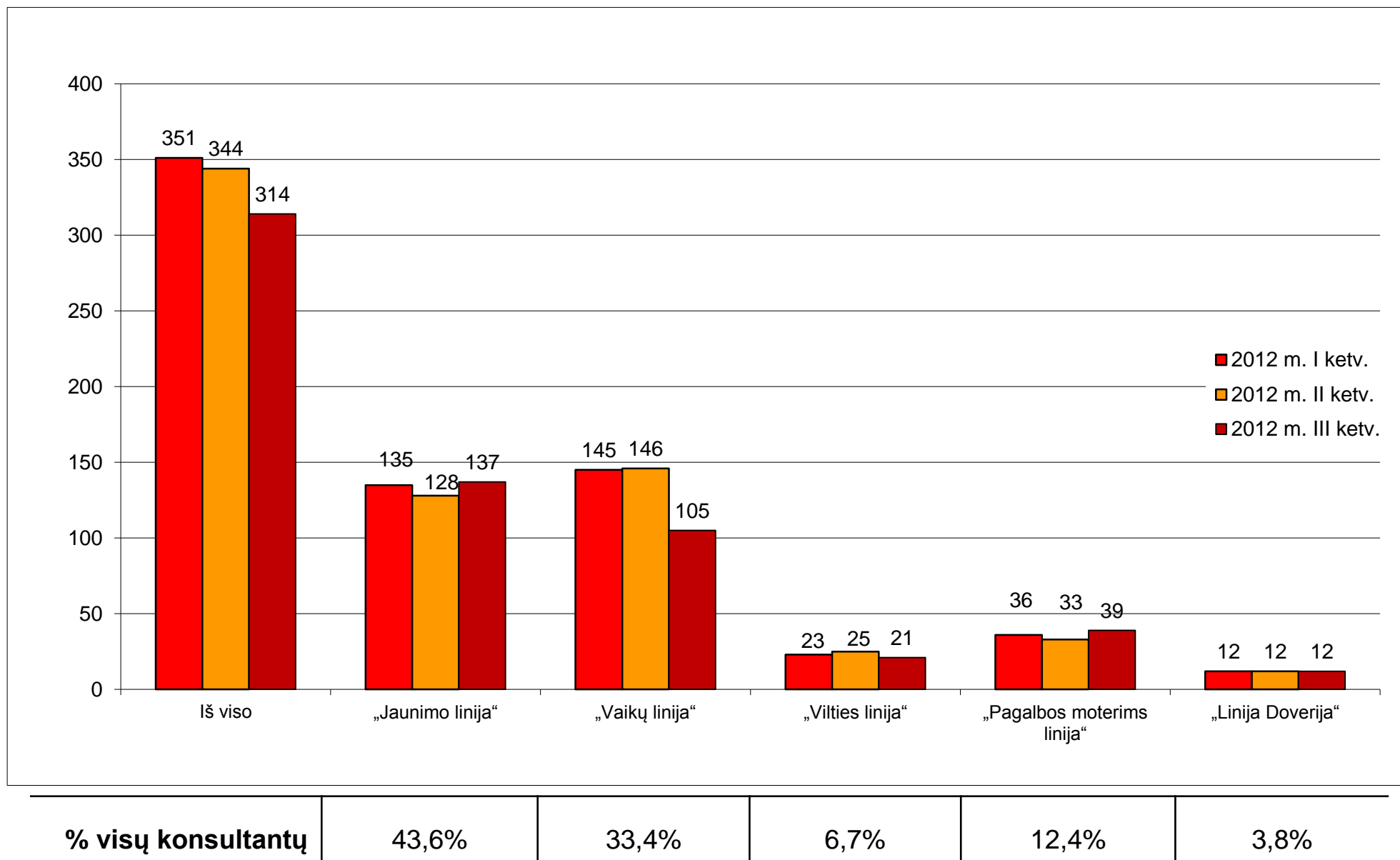


% viso darbo laiko	29,8%	12,0%	3,4%	13,4%	6,1%	3,3%	12,9%	9,2%	3,9%	3,3%	2,6%
--------------------	-------	-------	------	-------	------	------	-------	------	------	------	------



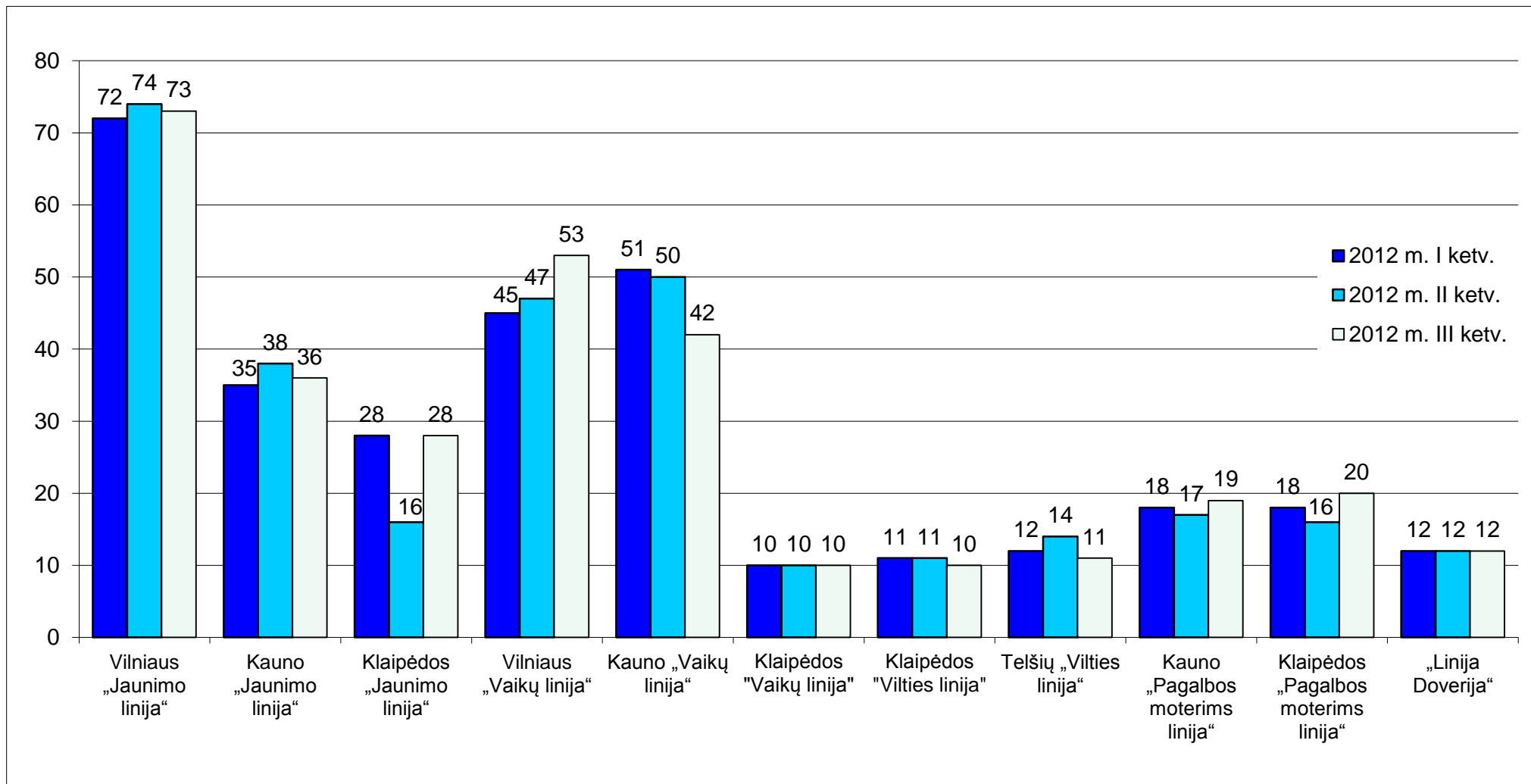
**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Konsultantų skaičius (pagal linijas)





Konsultantų skaičius (pagal tarnybas)



% visų konsultantų	23,2%	11,5%	8,9%	16,9%	14,3%	3,2%	3,2%	3,5%	6,1%	6,4%	3,8%
--------------------	-------	-------	------	-------	-------	------	------	------	------	------	------

* Klaipėdos „Vaikų linijoje“ ir Klaipėdos „Vilties linijoje“ paramą teikia psichikos sveikatos profesionalai, kitose tarnybose - savanoriai