



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

# 2010 metų veiklos ataskaita

*Parengė LTPPTA administratorė Jolanta Jarmolovičiūtė,  
867528136, [info@klausau.lt](mailto:info@klausau.lt)*



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

## Svarbiausi įvykiai ir renginiai (1)

- 2009 rugsėjo 1 d. - 2010 m. gruodžio 1 d. kartu su UAB „Tele2“ vykdytas projektas „Savižudybių prevencijos resursų plėtra“, kurio metu 2010 m. vasarį iškabintos lentelės su emocinės paramos telefonų numeriais ant Vilniaus tiltų.





**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

## Svarbiausi įvykiai ir renginiai (2)

- 2010 m. rugsėjo 9 d. jau trečiąkart įteikti apdovanojimai už geriausią straipsnį savižudybių tema.
  - Komisija (BNS vyriausiasis redaktorius Artūras Račas, Lietuvos psichologų sąjungos prezidentas dr. Evaldas Kazlauskas bei LTPPTA prezidentas dr. Paulius Skruibis) geriausiu išrinko Irenos Nagulevičienės straipsnį „Kas sukliudys žingsniams į nebūtį?“.
  - Jaunimo psichologinės paramos centro (JPPC) komplikuotas netektis išgyvenančių žmonių paramos grupė geriausiu išrinko Dvilės Javinskaitės straipsnį „Parodytas gerumas gali išgelbėti kitą“





LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA

## Svarbiausi įvykiai ir renginiai (3)

- 2010 m. rugsėjo 17-19 dienomis vyko kasmetinė LTPPTA konferencija:
  - *Prezidento rinkimai* - išrinktas Paulius Skruibis, 11 balsų „už“ iš 11 balsavusių tarnybų.
  - *2 Valdybos narių rinkimai* – išrinktos Vytautė Tatter (10 iš 11 balsų „už“) ir Aldutė Semionovienė (10 iš 11 balsų „už“).





LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA

## Svarbiausi įvykiai ir renginiai (4)

- Pasiruošimas Europinių numerių įdiegimui:
  - „Vilties linija“ 116 123 – emocinė parama suaugusiems
  - „Vaikų linija“ 116 111 – emocinė parama vaikams

Surinkus šiuos numerius bet kurioje Europos šalyje atsiliepia tos šalies emocinės paramos tarnyba.

- Šiuo metu vyksta prisijungimas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos skambučių centro.



LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA

## Svarbiausi įvykiai ir renginiai (5)

- LTPPTA Valdybos posėdžiai:
  - 2010 m. balandžio 2 d. Kaune
  - 2010 m. rugsėjo 19 d. Birštone
  - 2011 m. sausio 14 d. Telšiuose



LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA

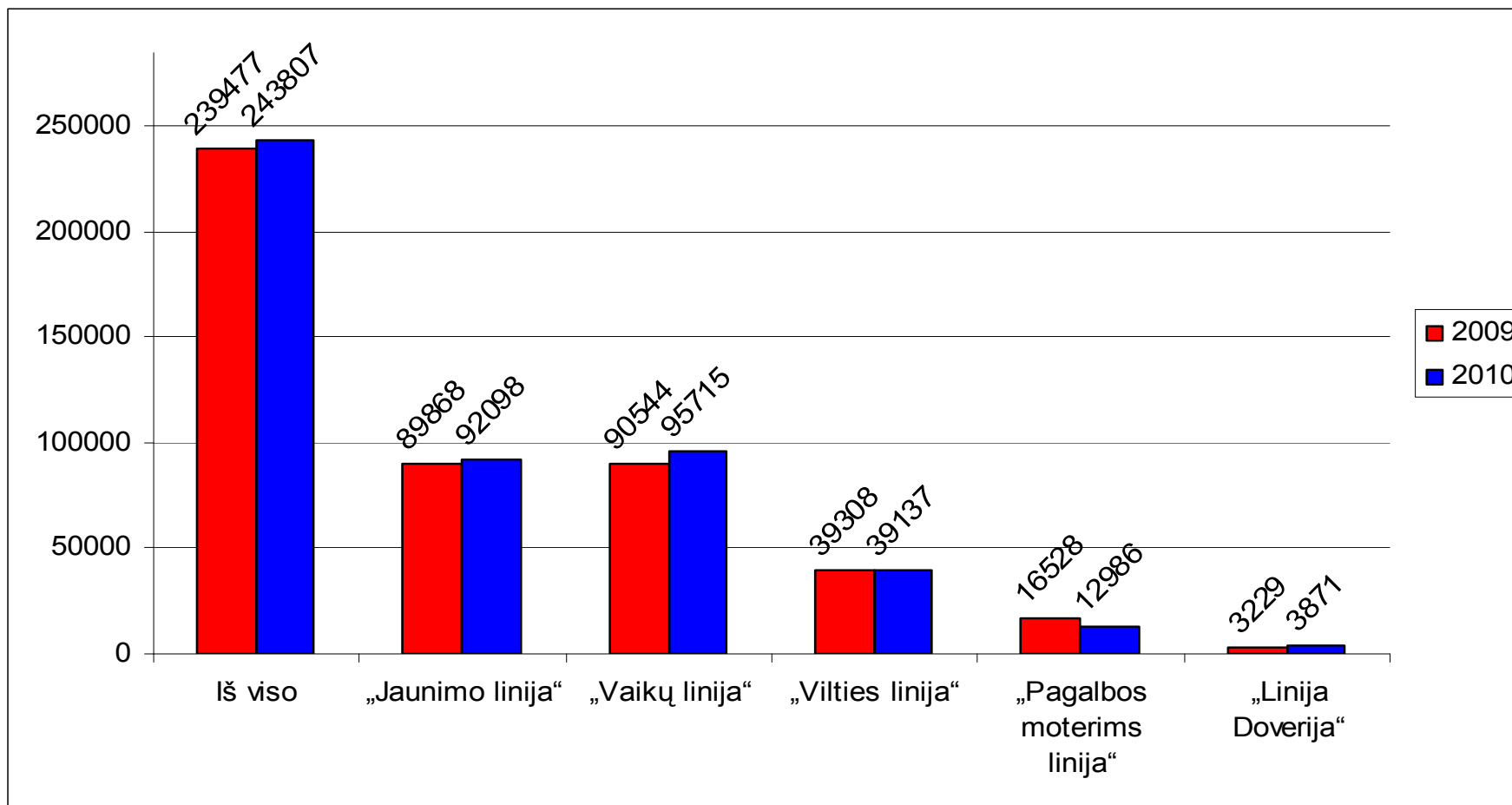
## Svarbiausi įvykiai ir renginiai (6)

- Kokybės užtikrinimas – vyko LTPPTA ekspertų vizitai į tarnybas. Per 2010 metus aplankyta:
  - Klaipėdos „Vilties linija“ – Paulius Skruibis
  - Klaipėdos „Jaunimo linija“ – Robertas Povilaitis
  - Klaipėdos „Pagalbos moterims linija“ – Asta Blandė
  - Vilniaus „Jaunimo linija“ – Dalia Puidokienė
  - Vilniaus „Vaikų linija“ – Jelena Dementjeva
  - Kauno „Vaikų linija“ – Indrė Gaudiešiotė



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

# Atsiliepti skambučiai (pagal linijas)



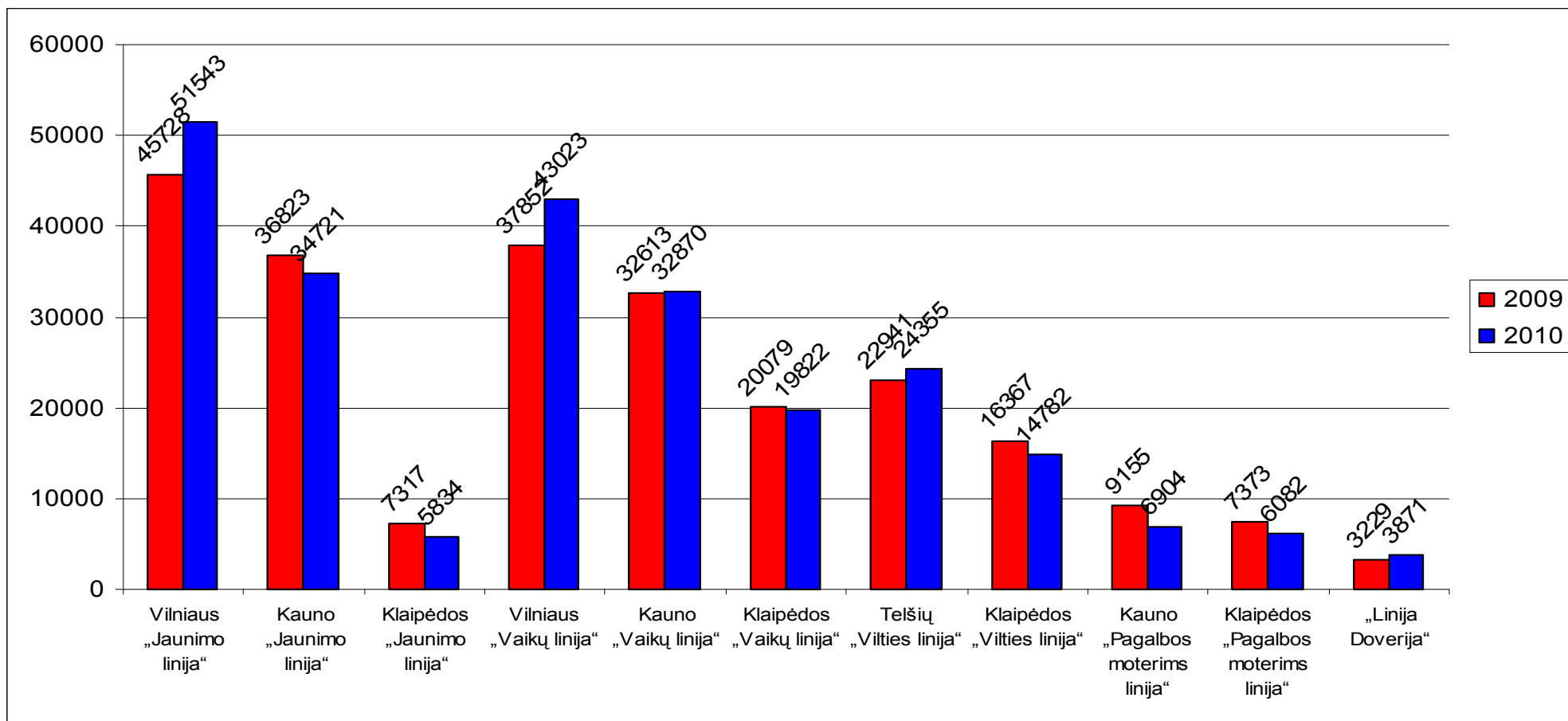
<b>Pokytis</b>	1,8%	2,5%	5,7%	-0,4%	-21,4%	19,9%
% visų atsilieptų skambučių	<b>2009</b>	37,5%	37,8%	16,4%	6,9%	1,3%
	<b>2010</b>	37,8%	39,3%	16,1%	5,3%	1,6%





**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

# Atsiliepti skambučiai (pagal tarnybas)

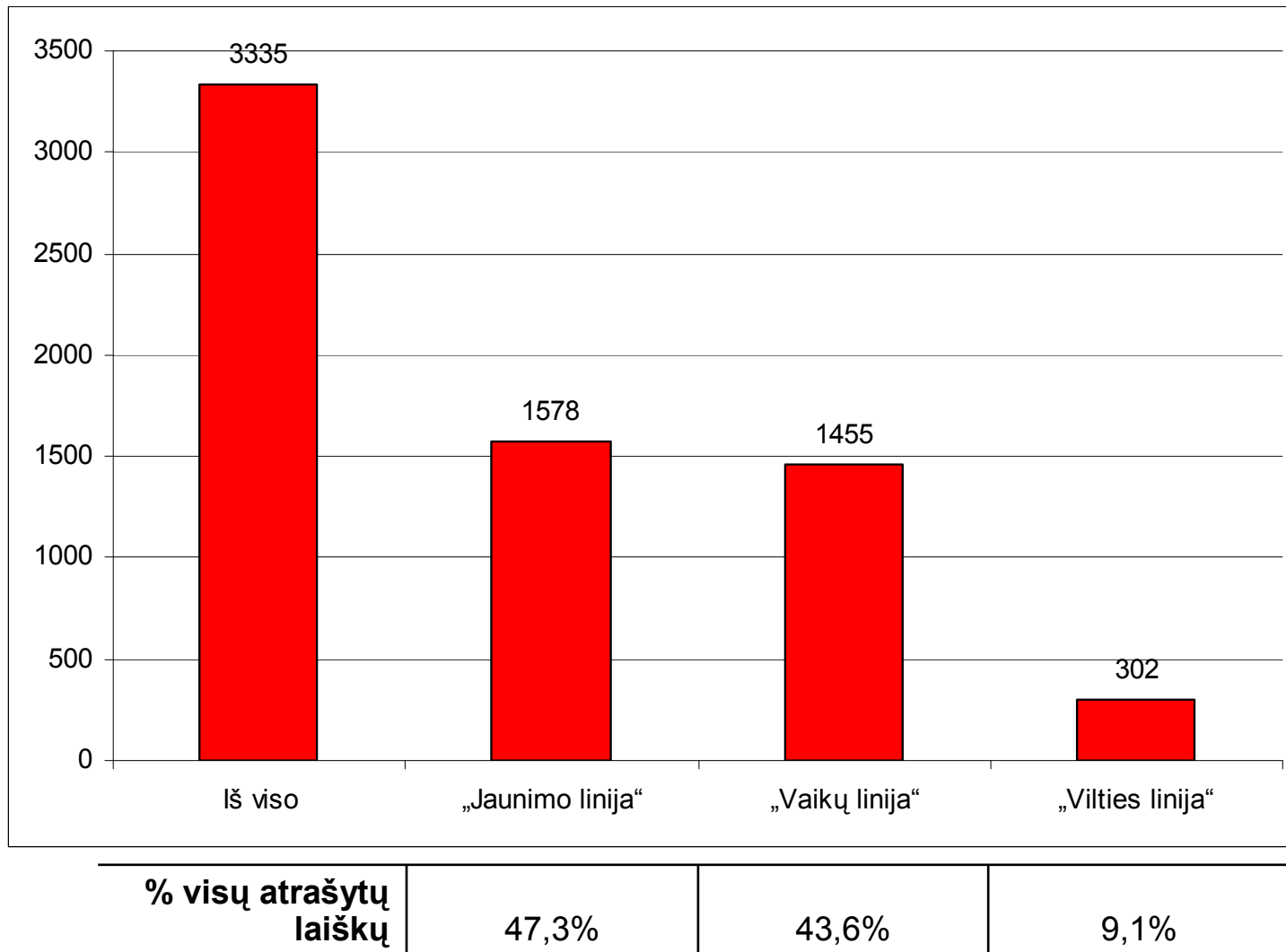


Pokytis		12,7%	-5,7%	-20,3%	13,7%	0,8%	-1,3%	6,2%	-9,7%	-24,6%	-17,5%	19,9%
% visų atsilieptų skambučių	2009	19,1%	15,4%	3,1%	15,8%	13,6%	8,4%	9,6%	6,8%	3,8%	3,1%	1,3%
	2010	21,1%	14,2%	2,4%	17,6%	13,5%	8,1%	10,0%	6,1%	2,8%	2,5%	1,6%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

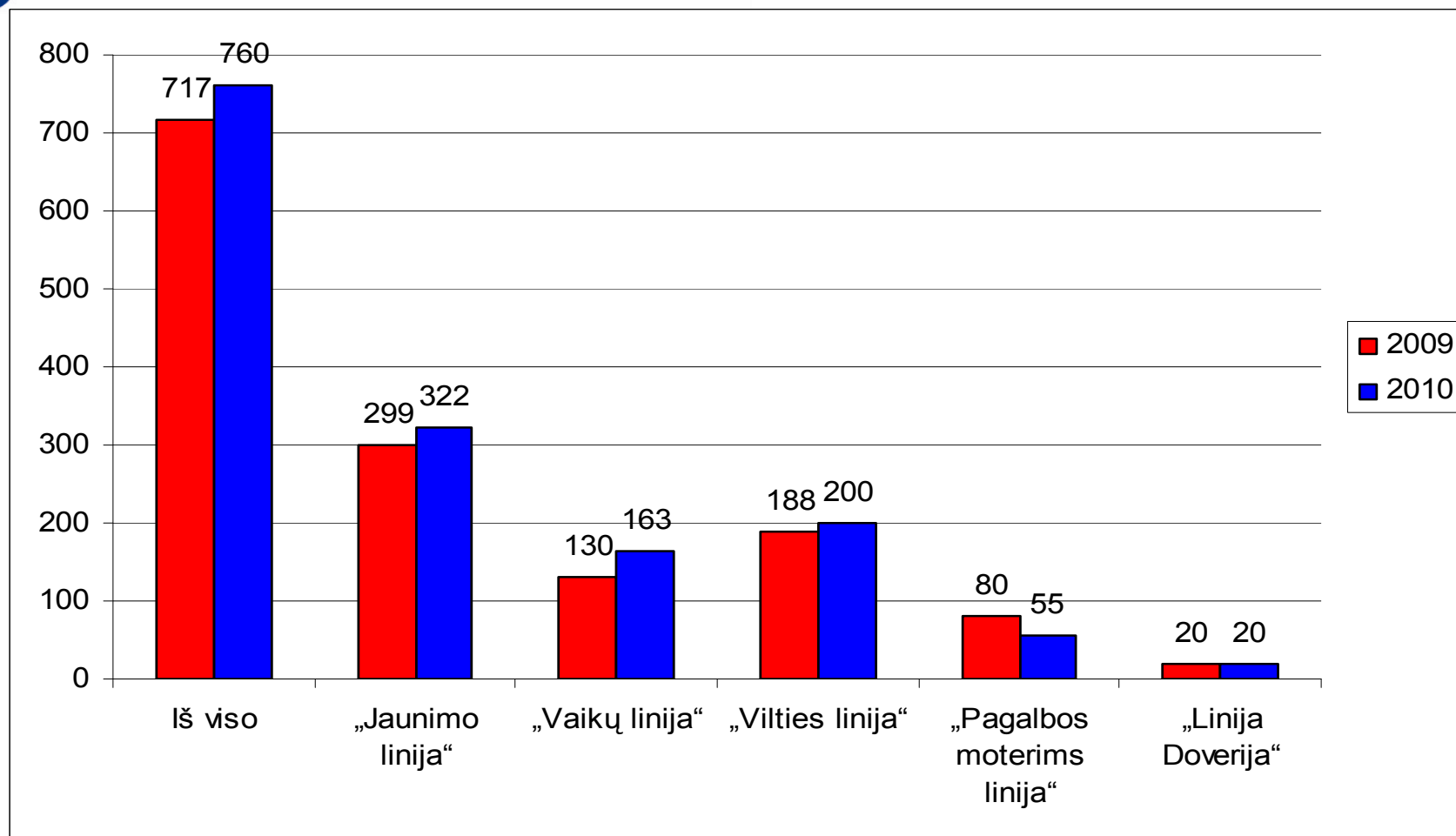
## Atrašyti laiškai 2010 m. (pagal linijas)





**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

## Darbo laikas per savaitę (pagal linijas)

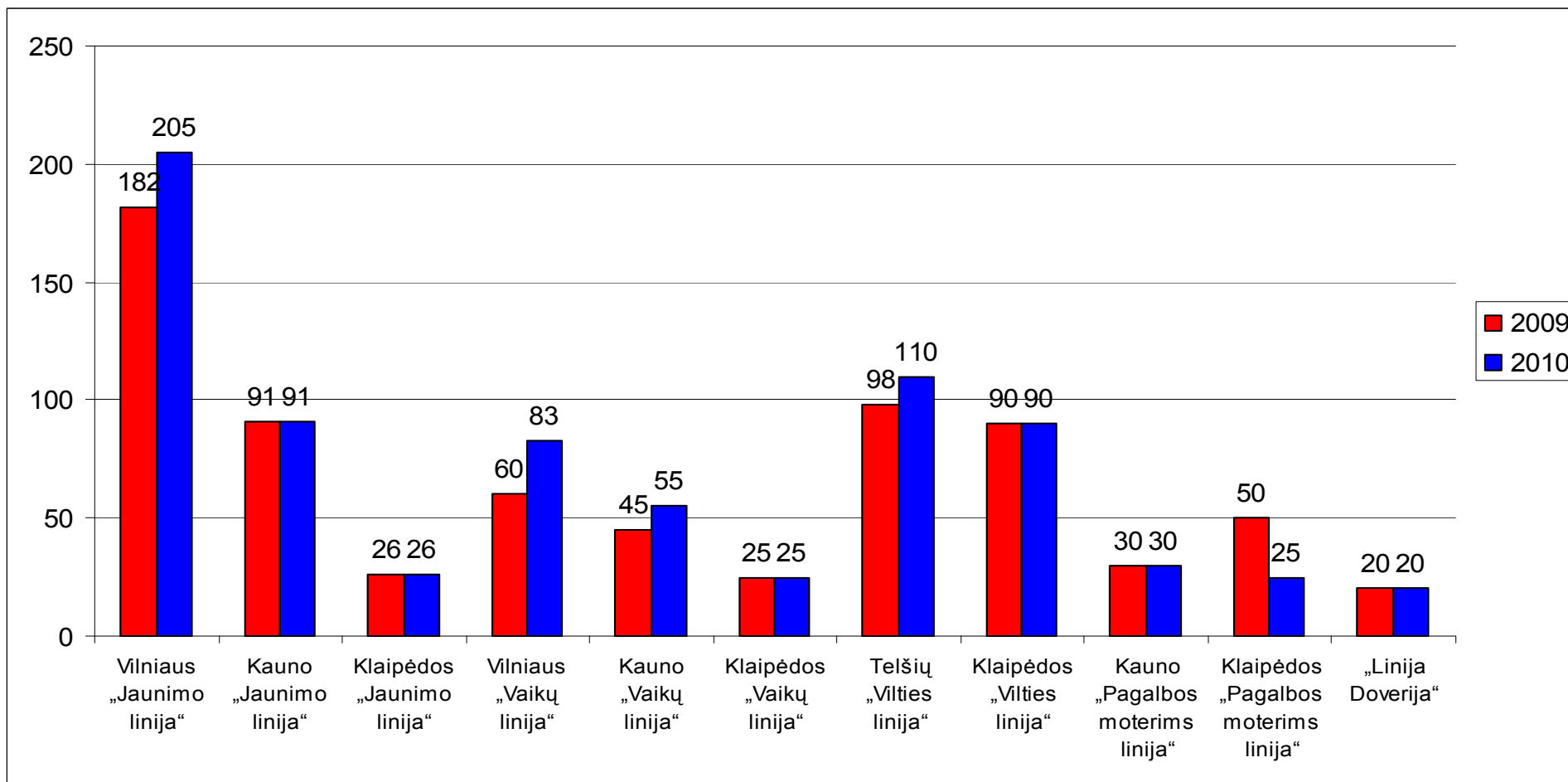


Pokytis	6,0%	7,7%	25,4%	6,4%	-31,3%	–
% viso darbo laiko	<b>2009</b>	41,7%	18,1%	26,2%	11,2%	2,8%
	<b>2010</b>	42,4%	21,4%	26,3%	7,2%	2,6%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

## Darbo laikas per savaitę (pagal tarnybas)

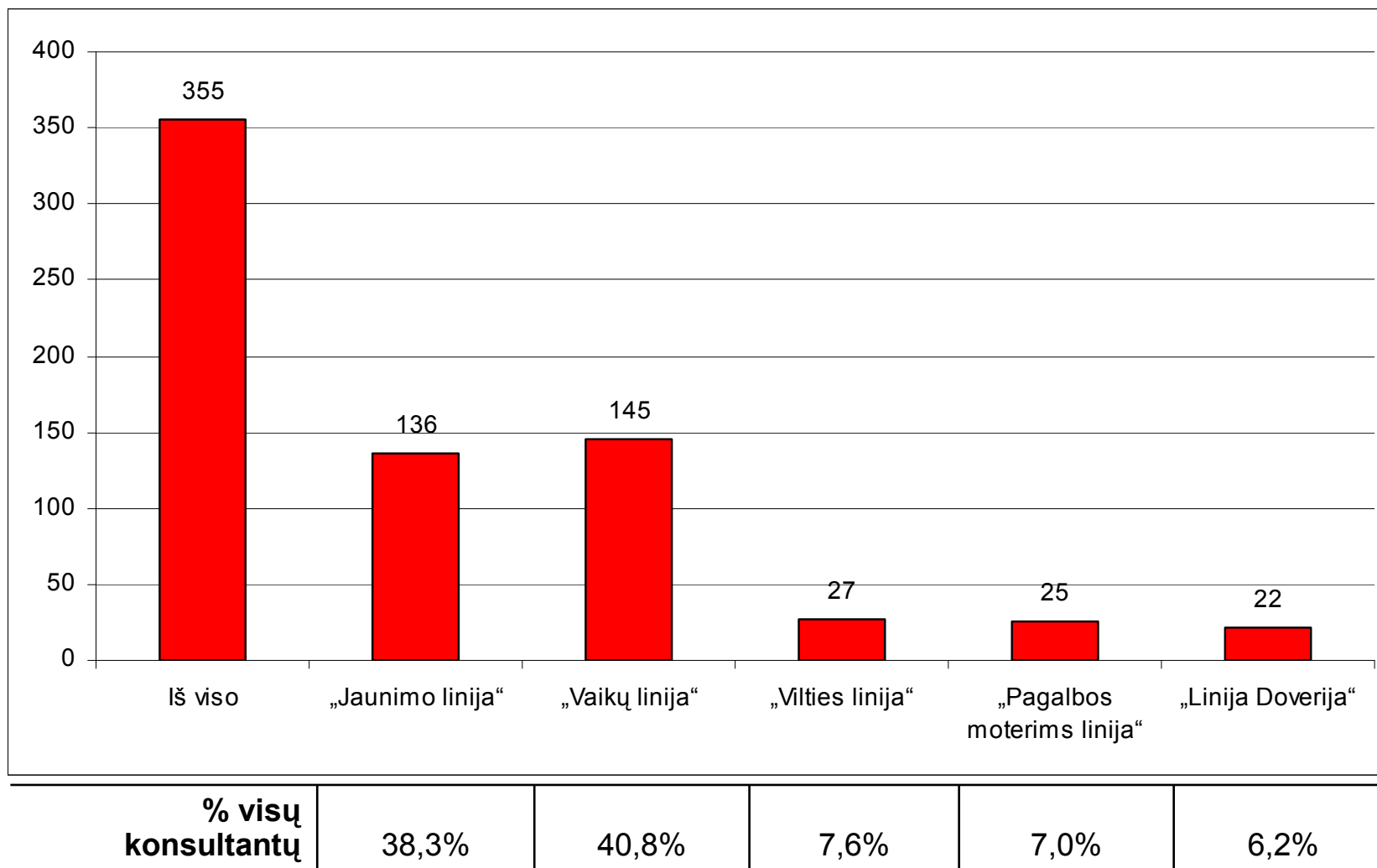


Pokytis		12,6%	–	–	38,3%	22,2%	–	12,2%	–	–	-50,0%	–
% viso darbo laiko	<b>2009</b>	25,4%	12,7%	3,6%	8,4%	6,3%	3,5%	13,7%	12,6%	4,2%	7,0%	2,8%
	<b>2010</b>	27,0%	12,0%	3,4%	10,9%	7,2%	3,3%	14,5%	11,8%	3,9%	3,3%	2,6%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

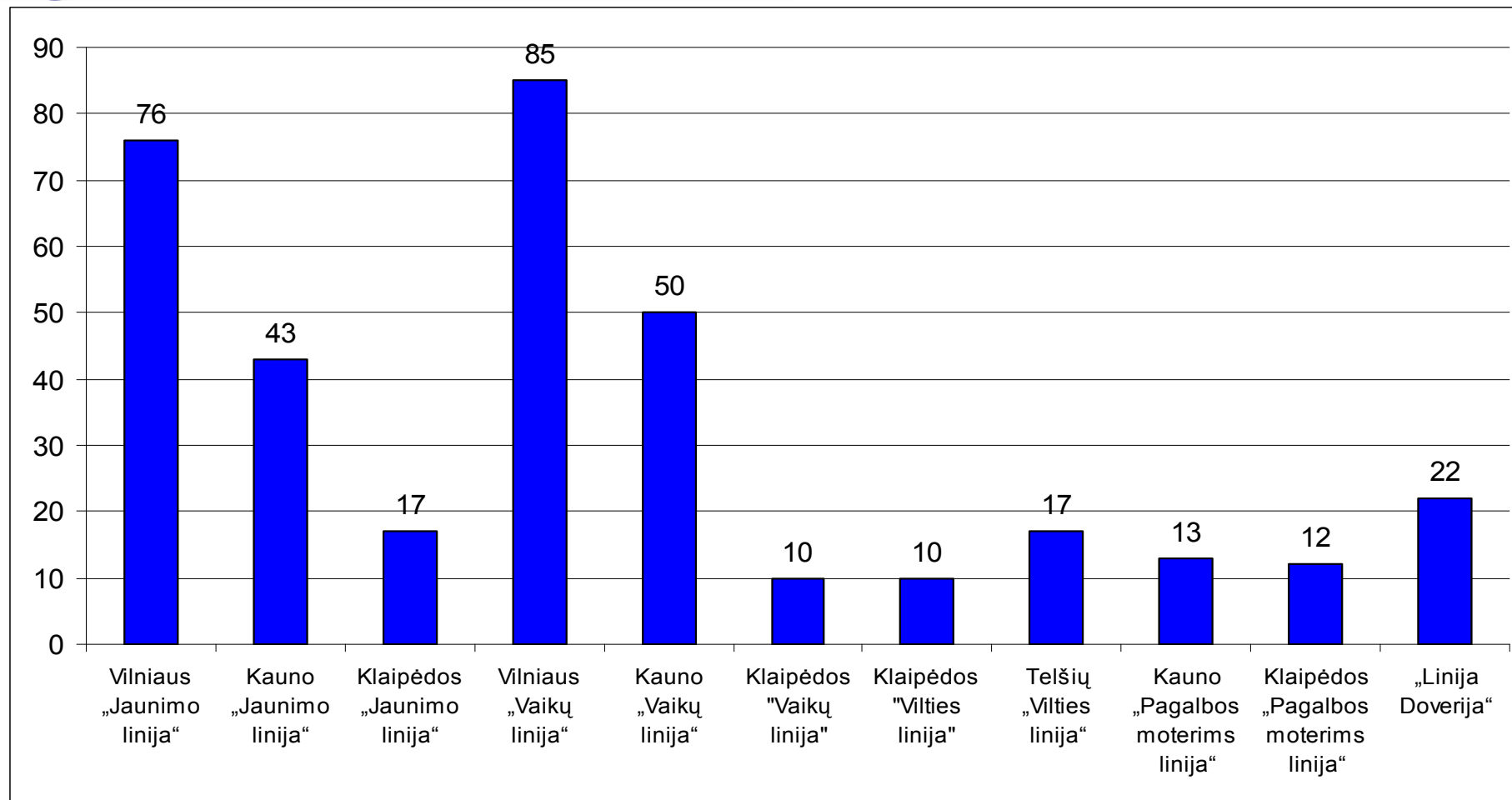
## Konsultantų skaičius 2010 m. (pagal linijas)





**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

## Konsultantų skaičius 2010 m. (pagal tarnybas)



% visų konsultantų	21,4%	12,1%	4,8%	23,9%	14,1%	2,8%	2,8%	4,8%	3,7%	3,4%	6,1%
--------------------	-------	-------	------	-------	-------	------	------	------	------	------	------

\* Klaipėdos „Vaikų linijoje“ ir Klaipėdos „Vilties linijoje“ paramą teikia psichikos sveikatos profesionalai, kitose tarnybose - savanoriai



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

2010 m. rėmėjai



**TELE2**



**Microsoft®**

 **GeneralFinancing**  
SOCIETE GENERALE GROUP