



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

# 2012 metų veiklos ataskaita

*Parengė LTPPTA administratorė Jolanta Jarmolovičiūtė,*

*867528136, [info@klausau.lt](mailto:info@klausau.lt)*



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

Lietuvos telefoninių psichologinės pagalbos tarnybų asociacija (LTPPTA) yra nevyriausybinė organizacija, vienijanti Lietuvoje veikiančias tarnybas, kuriose telefonu ir internetu emocinę paramą teikia specialiai tam paruošti savanoriai, o psichologinę pagalbą – psichikos sveikatos specialistai.



LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA

## Svarbiausi įvykiai ir renginiai (1)

- Sudarėme psichologinės pagalbos telefonu tarnybų plėtros planą 2013 metams, kurį įgyvendinus tarnybos atsilieptų 50 proc. daugiau skambučių.
- Planas buvo pristatytas LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai, LR Seimo Žmogaus teisių, Sveikatos reikalų, Socialinės apsaugos ir darbo bei Biudžeto ir finansų komitetams, kuriuose susilaukė palaikymo.
- Deja, plano įgyvendinimui reikalingos lėšos nebuvo įtrauktos į 2013 m. valstybės biudžetą. Tikimės, kad planą galėsime įgyvendinti 2014 m.



LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA

## Svarbiausi įvykiai ir renginiai (2)

- Sėkmingai prisijungta prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos skambučių centro:
  - **„Pagalbos moterims linija“ 8 800 66366** (nuo 2012 m. liepos 15 d.) – emocinė parama moterims
  - **„Jaunimo linija“ 8 800 28888** (nuo 2013 m. sausio 1 d.) – emocinė parama jaunimui
  - **„Linija Doverija“ 8 800 77277** (nuo 2013 m. sausio 1 d.) – emocinė parama rusų kalba paaugliams ir jaunimui





LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA

## Svarbiausi įvykiai ir renginiai (3)

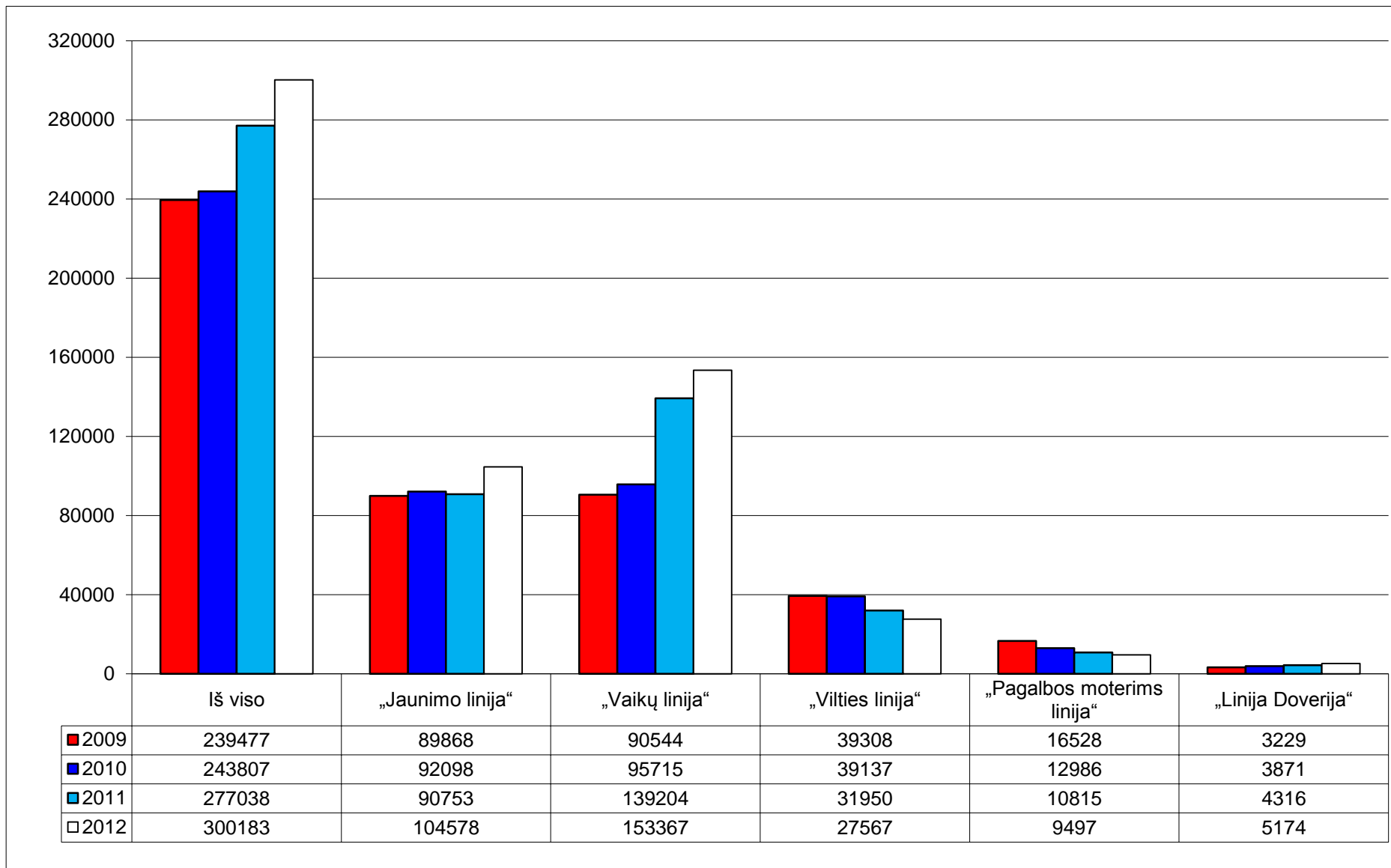
- 2012 m. rugsėjo 28-30 dienomis Klaipėdoje ir Palangoje vyko kasmetinė LTPPTA konferencija:
  - Konferencijos metu Jungtinės Karalystės emocinės paramos tarnybos Samaritans savanorių mokytoja *Joanne Ridout* dalinosi patirtimi apie savanorių vadybą, motyvaciją, trukdžius savanoriavimui bei būdus jiems įveikti.





**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

# Atsiliepti skambučiai (pagal linijas)



**Pokytis**

8,4%

15,2%

10,2%

-13,7%

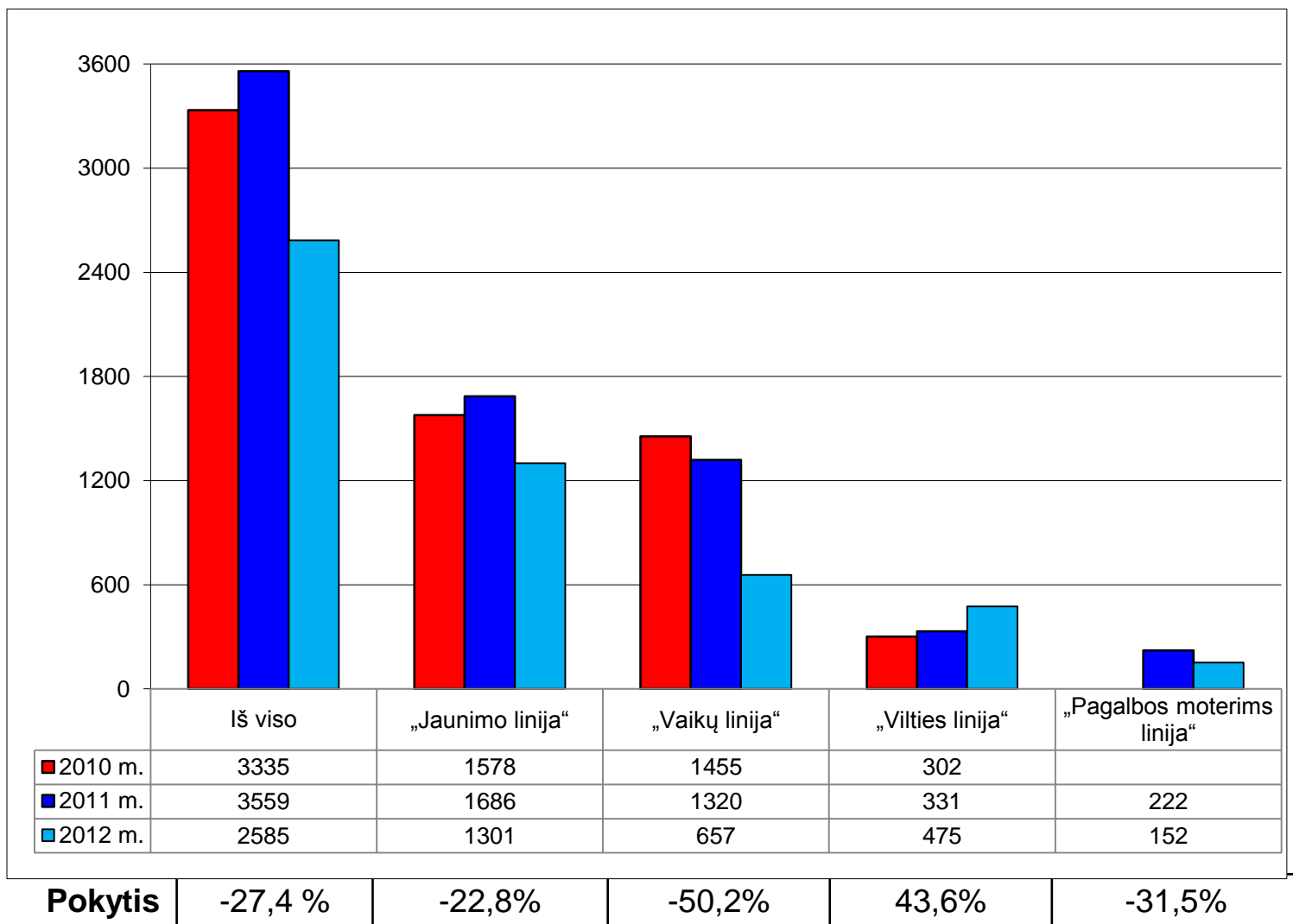
-12,2%

19,9%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

# Atrašyti laiškai 2012 m. (pagal linijas)

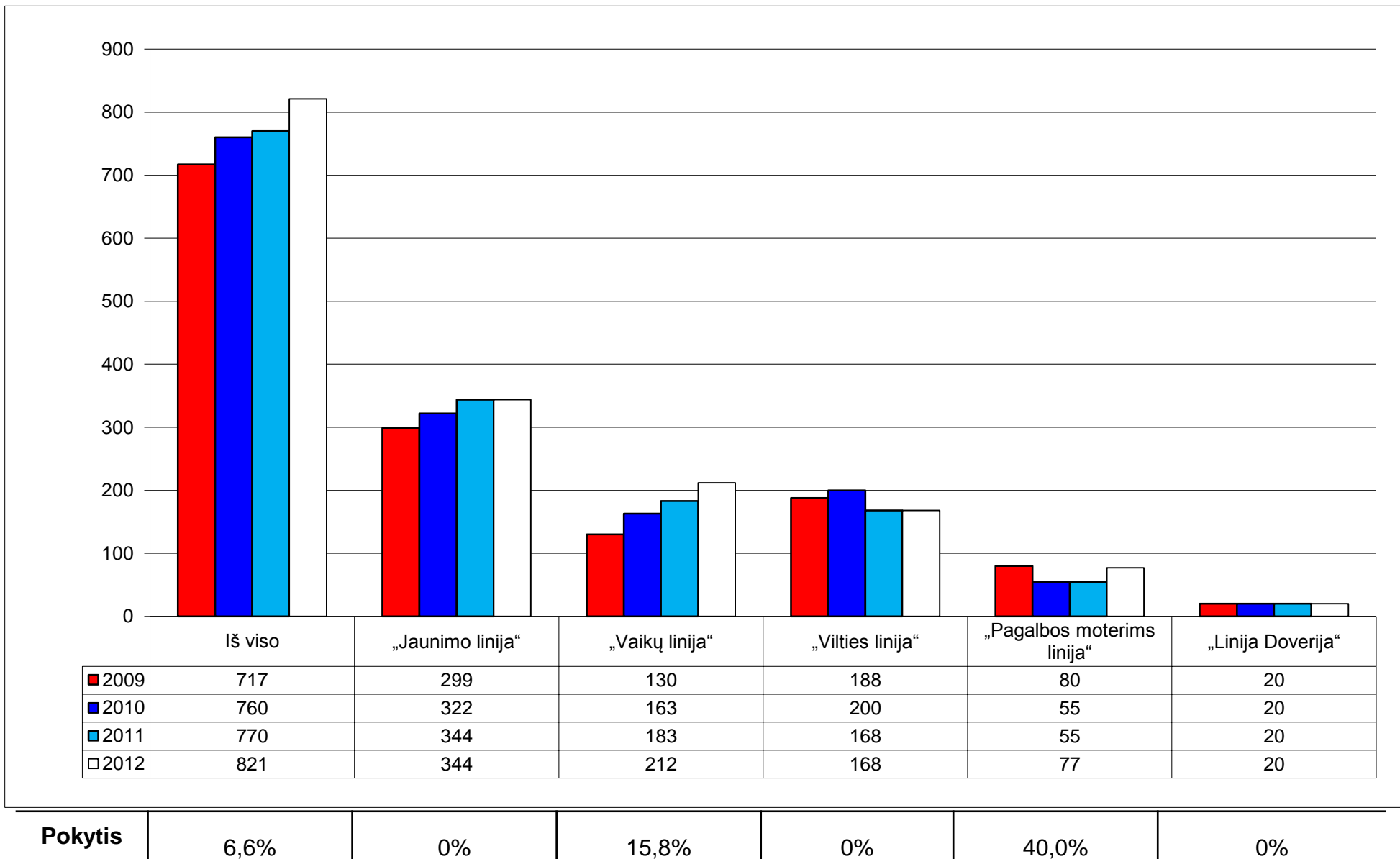


*Pastaba: „Pagalbos moterims“ linija paramą internetu teikia nuo 2011 m.*



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

# Darbo laikas per savaitę (pagal linijas)

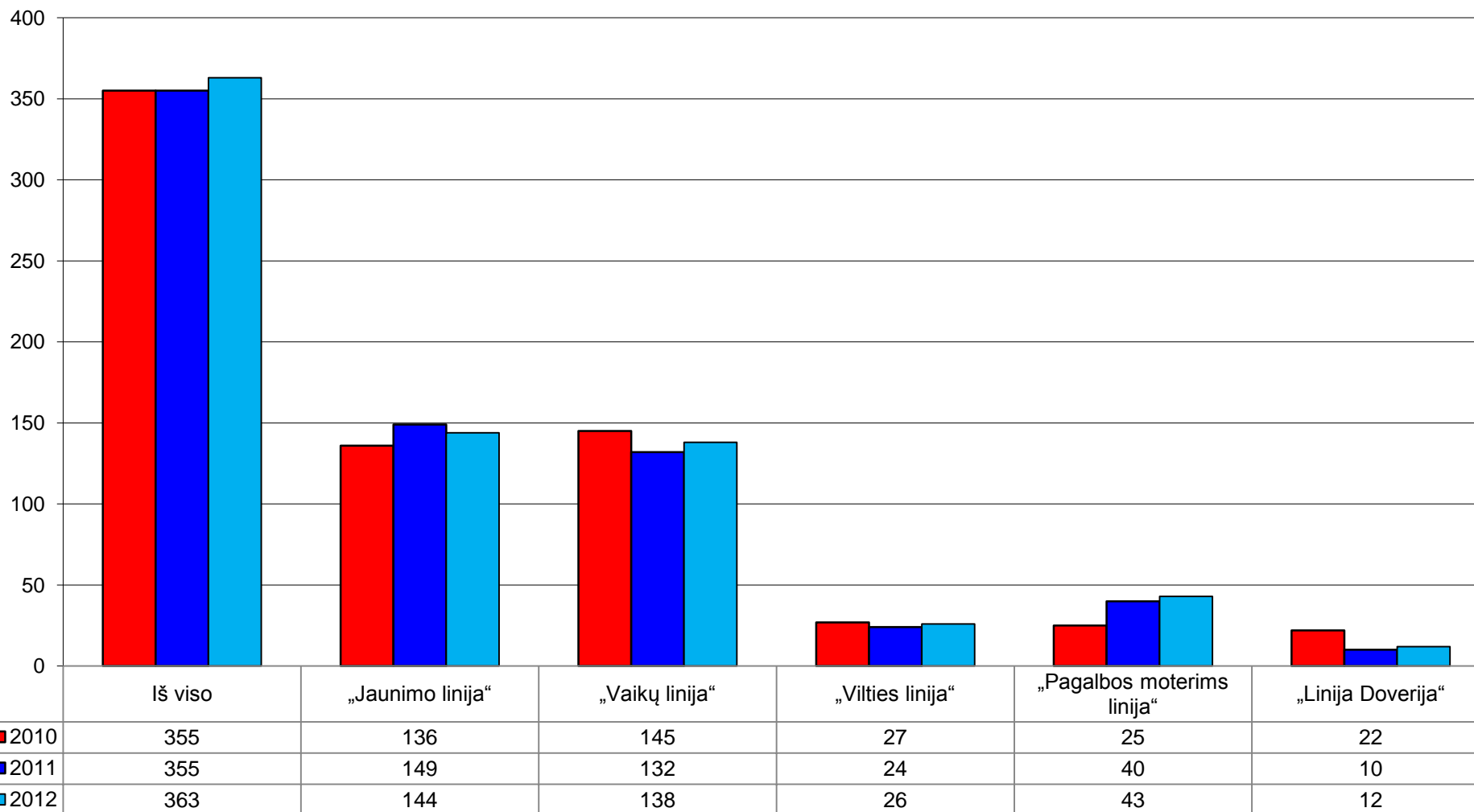






**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

## Konsultantų skaičius 2012 m. (pagal linijas)



**Pokytis**

2,3%

-3,4%

4,5%

8,3%

7,5%

20,0%



**LIETUVOS TELEFONINIŲ  
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS  
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

2012 m. rėmėjai



**Microsoft®**

