

Lietuvos telefoninių psichologinės pagalbos tarnybų asociacijos (LTPPTA) etikos principai

1. Tarnybų pagalba yra lengvai prieinama ir, pageidautina, bet kuriuo paros metu pasiekama bet kuriam žmogui, esančiam sunkioje gyvenimo situacijoje.
2. Tarnybos užtikrina teikiamų paslaugų kokybę.
3. Tarnybų konsultantai teikia emocinę paramą arba psichologinę pagalbą telefonu, internetu ir kitais tarnybos nustatytais būdais bei suteikia informaciją apie kitas pagalbos galimybes.
4. Tarnybos konsultantas privalo, o besikreipiantysis turi teisę išlikti anonimišku.
5. Tarnyba įsipareigoja išlaikyti asmeninės informacijos apie besikreipiantįjį konfidencialumą.
6. Tarnybos konsultantas yra dėmesingas, geranoriškas, nuoširdus besikreipiančiajam.
7. Konsultanto nuostata besikreipiančiojo atžvilgiu yra tolerantiška ir pagarbi; išlaikomas neutralumas besikreipiančiojo lyties, seksualinės orientacijos, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų atžvilgiu.
8. Jeigu įmanoma, konsultantas sudaro galimybes besikreipiančiajam bendrauti gimtąja arba kuo geriau jam suprantama kalba.
9. Konsultantas visada siekia palengvinti kliento skausmą, sielvartą, padeda jam ieškoti išeičių iš sunkių gyvenimo situacijų.
10. Konsultantas neleidžia besikreipiančiajam tyčiotis ar manipuliuoti juo, piktnaudžiauti konsultantu kaip seksualinių poreikių patenkinimo objektu.

Patvirtinta: LTPPTA Valdybos posėdyje, 1997 m. birželio 21 d., Vilnius.

Redakcija: LTPPTA Valdybos posėdyje, 2012 m. lapkričio 9 d., Vilnius.