

Pasikeitė dviejų pagalbos telefonų numeriai

Vilnius, 2011 balandžio 4 d.

Balandžio 4 dieną pradėjo pilnai veikti naujas, vieningas visoje Europoje psichologinės pagalbos suaugusiems numeris. Europinis „Vaikų linijos“ numeris pradėjo veikti jau šių metų vasario 15 d. Dabar psichologinė pagalba suaugusiems bus teikiama visą parą nemokamu numeriu 116 123 („Vilties linija“). Visi Lietuvos vaikai, norintys pasikalbėti apie patiriamus sunkumus, gali kasdien nuo 11 iki 21 val. skambinti nemokamu telefonu 116 111 („Vaikų linija“).

Šie pasikeitimai yra susiję su tuo, kad Europos Komisija 2007 metais valstybėse narėse rezervavo šešių skaitmenų telefono numerius specialiosioms pagalbos telefono linijoms vaikams (116 111) ir suaugusiems (116 123). Vieningi telefono numeriai skirtingose Europos sąjungos šalyse įvedami, siekiant palengvinti pagalbos prieinamumą ir užtikrinti suderintą pagalbos linijų veiklą.

„Daugeliui yra gerai žinoma, kad paskambinus pagalbos numeriu 112 visose Europos Sąjungos šalyse galima sulaukti policijos, ugniagesių ar greitosios medicinos pagalbos. To paties siekiama ir su psichologinės pagalbos numeriais 116 111 ir 116 123. Tikimės, kad ilgainiui visa Europa išsimins šiuos numerius ir žinos, kur gali kreiptis skubios psichologinės paramos“ – teigia Lietuvos telefoninių psichologinės pagalbos tarnybų asociacijos (LTPPTA) prezidentas dr. Paulius Skruibis.

Surinkę senuosius „Vaikų linijos“ ir „Vilties linijos“ numerius skambinantieji išgirs pranešimą apie pasikeitusi numerį. Tokie pranešimai veiks iki šių metų gegužės 31 d., todėl LTPPTA kviečia žiniasklaidos priemonės bei visas socialinės paramos srityje veikiančias institucijas informuoti gyventojus apie naujus pagalbos telefonų numerius.

LTPPTA atkreipia dėmesį, kad kitų visoje šalyje veikiančių psichologinės ir emocinės paramos numeriai nesikeičia:

- „Jaunimo linijos“ savanoriai teikia emocinę paramą telefonu 8 800 28888 (visą parą);
- „Pagalbos moterims linija“ – 8 800 66366 (darbo dienomis nuo 10 iki 21 val.);
- „Linija doverija“ – emocinę paramą jaunimui rusų kalba teikia savanoriai-moksleiviai: 8 800 77277 (darbo dienomis nuo 16 iki 20 val.).

Europiniai pagalbos numeriai įdiegti bendradarbiaujant su LR Socialinės apsaugos ministerija, kuri apmoka gyventojų skambučius psichologinės pagalbos ir emocinės paramos telefonais bei iš dalies finansuoja šių tarnybų veiklą. Asociacijos veiklą taip pat remia verslo kompanijos TEO LT, AB, UAB „Tele2“ ir informacinių technologijų bendrovė „Microsoft Lietuva“.

Lietuvos telefoninių psichologinės pagalbos tarnybų asociacija vienija 12 organizacijų, teikiančių psichologinę ar emocinę paramą telefonu ir internetu. 2010 m. asociacijos tarnybos atsiliepė į beveik 244 tūkst. skambučių bei atsakė daugiau kaip į 3 tūkst. laiškų (asociacijos tarnybų duomenys).

Daugiau informacijos:

Paulius Skruibis
Lietuvos telefoninių psichologinės pagalbos tarnybų asociacijos prezidentas
Mob. tel.: 8 686 36 979

Jolanta Jarmolovičiūtė
Lietuvos telefoninių psichologinės pagalbos tarnybų asociacijos administratorė
Mob. tel. 8 675 28136, el. paštas: info@klausau.lt, www.klausau.lt

**LIETUVOS TELEFONINĖS PSICHOLOGINĖS PAGALBOS TARNYBŲ ASOCIACIJOS
TELEFONŲ NUMERIAI IR DARBO LAIKAS**

2010 04 04

ŠIAIS NUMERIAIS NEMOKAMAI GALIMA SKAMBINTI IŠ VISOS LIETUVOS

Nr.	Psichologinės pagalbos tarnyba	Telefono numeris	Darbo laikas
1	„Jaunimo linija“ Budi savanoriai konsultantai	8 800 28888	I-VII visą parą
2	„Vaikų linija“ Budi savanoriai konsultantai, profesionalai	116 111	I-VII 11:00 - 21:00
3	„Linija Doverija“ (<i>parama teikiama rusų kalba</i>) Budi savanoriai konsultantai. Pagalba skirta paaugliams ir jaunimui.	8 800 77277	I-V 16.00 - 20.00
4	„Pagalbos moterims linija“ Budi profesionalai, savanoriai konsultantai	8 800 66366	I-V 10:00 - 21:00
5	„Vilties linija“ Budi profesionalai, savanoriai konsultantai	116 123	I-VII visą parą

Skambučius apmoka Socialinės apsaugos ir darbo ministerija iš Valstybės biudžeto lėšų.

Emocinė parama internetu

„Vaikų linija“	Registruotis ir rašyti svetainėje: http://www.vaikulinija.lt	Atsako per dvi dienas
„Jaunimo linija“	Registruotis ir rašyti svetainėje: http://www.jaunimolinija.lt/internetas	Atsako per tris dienas
„Vilties linija“	Rašyti svetainėje: http://paklausk.kpsc.lt/contact.php	Atsako per tris darbo dienas
„Pagalbos moterims linija“	Rašyti el. paštu: pagalba@moteriai.lt	Atsako per tris dienas

Visa papildoma informacija – puslapyje www.klausau.lt