



**LIETUVOS TELEFONINIŲ
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS
TARNYBŲ ASOCIACIJA**

**Pranešimas spaudai
2009 m. vasario 24 d.**

Psichologinės pagalbos linijos sieks teikti pagalbą europiniais numeriais

Lietuvos telefoninių psichologinės pagalbos tarnybų asociacija (LTPPTA) pateikė paraišką konkursui dėl pagalbos teikimo vieningais europiniais numeriais 116 111 ir 116 123.

Jeigu asociacijai bus leista aptarnauti šiuos numerius, planuojama, kad telefonu 116 111 atsilieps psichologinę pagalbą vaikams teikiančios „Vaikų linijos“ darbuotojai. Telefonu 116 123 pagalbą teiktų suaugusiems pagalbą teikianti „Vilties linija“. Asociacija planuoja, kad vėliau prie „Vilties linijos“ prisijungtų „Jaunimo linijos“, „Pagalbos moterims linijos“ bei „Linija Doverija“ konsultantai.

Šiuo metu vaikai į „Vaikų liniją“ skambina numeriu 8 800 11111. Nemokamu telefonu vaikai gali išsakyti savo problemas, pasikalbėti rūpimais klausimais ir kreiptis pagalbos. Vaikų atsiliepimai „Vaikų linijos“ interneto svetainėje rodo, kad teikiama pagalba vaikams yra labai svarbi: „nerealų atsiliepė pagaliau kalbėjom 12 min ir 41 s tikrai viską išsiaiškinom net sugraudino tokia gera mergina atsiliepė negaliu“.

„Vaikų linija“ teikia psichologinės pagalbos paslaugas telefonu nuo 1997 metų. Per visą tarnybos gyvavimo laiką su Lietuvos vaikais kalbėtasi daugiau nei 400 tūkst. kartų.

Į „Vilties liniją“ šiuo metu galima skambinti nemokamu telefonu 8 800 60700. Ši suaugusiems skirta linija atsirado apjungus nuo 1998 m. sausio Telšių krizių centre veikusią „Vilties liniją“ ir Klaipėdos „Paguodos telefono“ programą, nuo 1998 metų veikusią Klaipėdos psichikos sveikatos centre.

„Jaunimo linija“ yra seniausia savanoriška psichologinės pagalbos telefonu tarnyba Lietuvoje, neseniai atšventusi „pilnametystę“ – aštuonioliktąjį gimtadienį. „Pagalbos moterims linija“ ir „Linija Doverija“ yra profiliuotos linijos: pirmoji skirta moterims, antroji – rusakalbiamis Lietuvos gyventojams.

Europos Komisija (EK) dar 2007 metais valstybėse narėse rezervavo šešių skaitmenų telefono numerius specialiosioms pagalbos telefono linijoms vaikams (116 111) ir suaugusiems (116 123). Vieningi telefono numeriai įvedami, kad vaikams ir suaugusiems būtų lengviau kreiptis pagalbos. Be to, taip Europos Komisija tikisi užtikrinti suderintą pagalbą linijų veiklą.

Vieningų numerių įdiegimas Lietuvoje vėluoja vienerius metus. Rezervuodama telefono numerius Europos Sąjunga rekomendavo valstybėms narėms imtis visų reikiamų priemonių įdiegti vaikų linijų numerį 2008-ųjų pradžioje. 2008 metų viduryje EK išreiškė susirūpinimą kad dalis šalių, tarp jų ir Lietuva, vėluoja diegti vieningus numerius ir paragino tai daryti greičiau.

Lietuvos Ryšių reguliavimo tarnyba konkursą paskelbė šių metų sausį. Paraiškos bus vertinamos ir rezultatai turėtų paaiškėti iki šių metų kovo 23 dienos. „Labai tikimės, kad nors ir vėluojant, europiniai pagalbos numeriai Lietuvoje bus įdiegti be didesnių nesklandumų,“ - sako LTPPTA prezidentas dr. Paulius Skruibis. Jo nuomone, šių numerių įdiegimas reikštų didelę patirtį sukaupusių asociacijos tarnybų pripažinimą ir padėtų toliau vystyti jų veiklą.

Daugiau informacijos suteiks:

Dr. Paulius Skruibis

LTPPTA prezidentas

Tel.: (8 5) 231 34 37

Mob.: 8 686 36979

El. paštas: info@klausau.lt

www.klausau.lt