

## **Tarptautinę savanorių dieną mini emocinę paramą telefonu ir internetu teikiančių tarnybų savanoriai**

Gruodžio 5 dieną pasaulyje minima Tarptautinė savanorių diena. Šia proga Lietuvos telefoninių psichologinės pagalbos tarnybų asociacija (LTPPTA) dėkoja daugiau nei 300 savo savanorių, kurie be materialinio atlygio dirba 12-oje asociacijos vienijamų tarnybų.

„Vieno budėjimo metu paskambino žmogus, norintis nusižudyti – tuo metu jis turėjo labai daug problemų. Jis buvo labai sunerimęs, tačiau pokalbio metu nusiramino... Buvo labai džiugu, kad tiesiog paprastas kontaktas ir nuoširdumas gali šitaip daug padėti... Pagalvojau, kad mano nemiegota naktis yra niekai, palyginti su tuo, kad kitiems žmonėms labai sunkiu metu galiu padėti“, – prisipažino vienos LTPPTA narės – „Jaunimo linijos“ – savanorė.

Tarnybų savanoriai emocinę paramą vaikams ir suaugusiems suteikia ne tik telefonu – „Vilties linija“, „Vaikų linija“ ir „Jaunimo linija“ prašančius pagalbos konsultuoja ir elektroniniais bei paprastais laiškais.

Paramą ir pagalbą be piniginio atlygio sunkumų ištiktiems žmonėms savanoriai teikia iš įvairių Lietuvos miestų. Net ir trumpam ar ilgam palikę Lietuvą, LTPPTA tarnybų konsultantai tęsia savanorišką veiklą ir padeda Lietuvoje gyvenantiems žmonėms. Pavyzdžiui, „Vaikų linijos“ savanoriai vaikams ir paaugliams psichologinę pagalbą elektroniniais laiškais siunčia iš įvairių užsienio šalių (D. Britanijos, Airijos, Olandijos, Rumunijos, Latvijos). Kai kurie savanoriai savo laisvą laiką įprasmina dirbdami net keliose telefoninėse emocinės paramos tarnybose.

Per pirmąjį šių metų pusmetį LTPPTA savanoriai atsakė į 115 tūkstančių skambučių ir beveik 2 tūkstančius išklausymo ir pagalbos prašančių laiškų. Tarnybų darbuotojai, savanoriškai veiklai per mėnesį skiriantys vidutiniškai 20 valandų, per metus išdirba tiek laiko, kiek turi dirbti 35 etatiniai darbuotojai. Jei 300 LTPPTA tarnybų savanorių darbas būtų įvertintas vidutiniu darbo užmokesčiu, per metus tai sudarytų beveik 700 tūkstančius litų.

Tačiau dvylikos tarnybų savanoriai emocinę paramą, baigę specialius apmokymus, teikia savo laisvu laiku, negaudami atlyginimo. Šiuo metu dvi telefoninės emocinės paramos tarnybos – „Vilties linija“ ir „Jaunimo linija“ – veikia visą parą, todėl savanoriai budi prie telefonų ir naktimis.

Savanoriauti į tarnybas ateina įvairaus amžiaus ir specialybių žmonės. Emocinę paramą ir pagalbą dažniausiai ryžtasi teikti studijuojantys arba jau baigę psichologijos, socialinio darbo, medicinos specialybes, tačiau tarnybose taip pat dirba pedagogai, žurnalistai, menininkai, aptarnavimo sferos darbuotojai, verslininkai, turintys savo įmones, namų šeimininkės ar moterys, būdamos motinystės atostogose.

LTPPTA tarnybų savanorių veikla nelieka nepastebėta. Šiais metais „Jaunimo linijos“ savanorė Justina Butkutė buvo paskelbta viena iš keturių šių metų Gerumo ambasadorių – t.y. žmonių, kurie savo iniciatyvomis ir prasminga veikla daro viską, kad socialinė atskirtis Lietuvoje būtų kuo mažiau jaučiama. Taip pat Telšių „Vilties linijos“ savanorė Neringa Danėliūtė, savanoriška veikla užsiimanti jau dešimt metų, šiemet Telšių savivaldybės pasiūlyta „Tauriosios auksinės širdies“ nominacijai.

Galima pasidžiaugti, kad kiekvienais metais atsiranda vis daugiau norinčių įprasminti savo laisvą laiką, o kai kurie savanoriai savo veiklą tęsia jau dvylika metų.

„Kartais vaikai paskambina ir klausia, kiek savanoriams moka už tai, kad jie dirba linijoje. Tokie klausimai sukelia šypsena. Buvimas linijoje, bendravimas su vaikais man nėra darbas – tai greičiau

tolerancijos, supratingumo, žmogiškumo mokykla. Pajutimas, kuo gyvena vaikai, kaip jie liūdi, pyksta, kaip juokauja, kitokio savęs atradimas – visi šie dalykai man yra didžiausias atlygis ir paskatinimas tobulėti, augti – ne tik kaip „Vaikų linijos“ savanorei, bet ir kaip žmogui“, – savanoriškos veiklos prasme dalijosi „Vaikų linijos“ savanorė Ieva.

Nors savanoriai dirba be jokio materialinio atlygio, tačiau jų apmokymams, nuolatiniam kvalifikacijos kėlimui, tinkamų darbo sąlygų sudarymui bei veiklos organizavimui yra reikalingos nemažos lėšos. Todėl visa ši veikla būtų neįmanoma be LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Vilniaus, Kauno, Klaipėdos ir Telšių savivaldybių, verslo kompanijų TEO LT, AB ir „TELE2“ paramos.